

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-01-2021 09:49	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 16-03-2021 19:05 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-02-2021 09:49
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 16-03-2021 19:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar) : pás quebradas 4) Mais detalhes : Ar condicionado da sala 318 do prédio 3 está com as correias arrebentadas. Solicito providências. 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3 7) Andar : 3º ANDAR 8) Número/nome do local : Sala 318 9) Ramal ou celular : 8888	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-03-2021 19:05	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-03-2021 17:05	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Ar condicionado da sala 318 do prédio 3 está com as correias arrebentadas. Solicito providências Descrição da solução: Foi realizado a 01 troca da correia AXZ29 Técnico(s) responsável(is) pela solução: James - Mecânico de refrigeração O serviço foi concluído, conforme o solicitado		
E-Mail	03-03-2021 13:24	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é o da única empresa apresentada. Salientamos, porém, que no caso de dificuldades de orçamentação devem ocorrer 2 procedimentos: a)Primeiramente, a solicitação de extensão de prazo no histórico do chamado para justificativa de atrasos; b) Comprovantes de 2 negativas, tendo em vista que são exigidos 3 orçamentos. A comprovação deverá ser apresentada através do histórico do e-mail trocado entre Phenix e fornecedor ou ainda por documento oficial da empresa fornecedora (com os dados de identificação) e assinatura digital em formato PDF.		
E-Mail	01-03-2021 09:42	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Devido a dificuldade em encontrar fornecedor para estes materiais, inclui apenas um orçamento e uma negativa de fornecimento. aguardo a aprovação		

E-Mail	01-03-2021 09:41	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial		
E-Mail	11-02-2021 15:25	Aline Chaves Valencio
Comentários: Em função da pandemia estamos com dificuldade de orçar o material.		
E-Mail	18-01-2021 11:07	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:Ar condicionado da sala 318 do prédio 3 está com as correias arrebentadas. Descrição da solução:sera realizada a substituição de das correias. Técnico(s) responsável(is) pela solução: James - A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	18-01-2021 09:51	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: 3 B – CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
FAC MATERIAIS CORREIAS AR COND..xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS CORREIAS AR COND..xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-603ce0cc159b94.63154142#	01-03-2021 09:41
Negativa Bortoluzzi.docx	UFCSPA	Negativa Bortoluzzi.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-603ce0da74b559.30305155#	01-03-2021 09:41
ORÇ. BELT CORREIAS01032021.pdf	UFCSPA	ORÇ. BELT CORREIAS01032021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-603ce0e2517b64.12308569#	01-03-2021 09:41
NF JORGE GARCIA ORIGEM 128.pdf	UFCSPA	NF JORGE GARCIA ORIGEM 128.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60510f71ee5918.88671803#	16-03-2021 17:05

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-03-16 19:05:53

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 29,00	R\$ 29,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 29,00	R\$ 29,00