

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 14-01-2021 12:44                                                                               | <b>Por:</b> Camila Bittencourt da Silva                                             |
| <b>Última atualização:</b> 02-04-2021 21:09 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 29-01-2021 12:44                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 02-04-2021 21:09                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Camila Bittencourt da Silva                                                                          |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                     |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Outros
- 3) Mais detalhes: :  
Reparar bandeja, trocando as folhas de compensado por ripas reaproveitáveis (que estão na rampa de acesso ao subsolo nível alto do prédio 2). Após, pintar e manter o local limpo e organizado, pois se trata da fachada do prédio 3.
- 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 6) Andar: : 1º ANDAR
- 7) Número/nome do local: : Fachada do prédio
- 8) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 6

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Data             | Requerente                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30-03-2021 15:17 | Aline Chaves Valencio          |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema:Reparar bandeja, trocando as folhas de compensado por ripas reaproveitáveis (que estão na rampa de acesso ao subsolo nível alto do prédio 2).<br>Após, pintar e manter o local limpo e organizado, pois se trata da fachada do prédio 3<br>Descrição da solução: Foi realizado conforme a solicitação<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo- Marceneiro , Jorge - Oficial de Manutenção<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 04-03-2021 14:44 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)<br><br>Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa S S COMERCIO DE EPIS LTDA, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 03-03-2021 14:45 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> 8 – ORÇAMENTAÇÃO<br>Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 25-01-2021 14:54 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)<br><br>Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas CIMAFAER (Tábuas de eucalipto) e MADEIREIRA 44 (demais materiais), pois apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                |

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 25-01-2021 07:42 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 8 – ORÇAMENTAÇÃO (para os casos em que a compra de materiais for necessária)

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 14-01-2021 15:20 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 18**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                        | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-01-14 at 12.43.31 (2).jpeg |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-600066d61361d8.95755747# | 14-01-2021 12:44 |
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-01-14 at 12.43.31 (1).jpeg |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-600066d6153725.30366601# | 14-01-2021 12:44 |
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-01-14 at 12.43.31.jpeg     |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-600066d61698b6.13204148# | 14-01-2021 12:44 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | NF CIMA FER 70381.jpeg                         |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-60637178d4a608.30411974# | 30-03-2021 15:47 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | NF SS EPIS.pdf                                 |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-606372530e9487.89990205# | 30-03-2021 15:47 |
| 547008 fenix.pdf                                     | UFCSPA   | 547008 fenix.pdf                               |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-600e9fa4149074.15135179# | 25-01-2021 07:39 |
| OR_030000004443_003.pdf                              | UFCSPA   | OR_030000004443_003.pdf                        |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-600e9fab9bd7c3.52551399# | 25-01-2021 07:39 |
| PHENIX (2).pdf                                       | UFCSPA   | PHENIX (2).pdf                                 |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-600e9fb7221834.18521970# | 25-01-2021 07:39 |
| WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30 (1).jpeg       | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30 (1).jpeg |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-600e9fce3d5703.39724920# | 25-01-2021 07:39 |
| WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30.jpeg           | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30.jpeg     |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-600e9fd3ad2118.66842769# | 25-01-2021 07:39 |

|                                                     |        |                                                     |  |  |                                                                   |                                             |                  |
|-----------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| FAC OS 2019077221.xlsx                              | UFCSPA | FAC OS 2019077221.xlsx                              |  |  | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-600ea0a85dd806.81976029# | 25-01-2021 07:42 |
| ORÇ SS epi - TELA DE PROTEÇÃO.pdf                   | UFCSPA | ORÇ SS epi - TELA DE PROTEÇÃO.pdf                   |  |  | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-603fcaa9dc70c1.83829324# | 03-03-2021 14:45 |
| C__TWCOM_DUAPI_AR QUIVOS_Cotação_Venda_6407 (1).pdf | UFCSPA | C__TWCOM_DUAPI_AR QUIVOS_Cotação_Venda_6407 (1).pdf |  |  | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-603fcae4064073.49466149# | 03-03-2021 14:45 |
| ORÇAMENTO PROTEFIX - TELA DE PROTEÇÃO.pdf           | UFCSPA | ORÇAMENTO PROTEFIX - TELA DE PROTEÇÃO.pdf           |  |  | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-603fcb215cb636.28537028# | 03-03-2021 14:45 |
| FAC MATERIAIS PI 7221 - tela.xlsx                   | UFCSPA | FAC MATERIAIS PI 7221 - tela.xlsx                   |  |  | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-603fcb2ae225a2.29802381# | 03-03-2021 14:45 |
| Bandeja do P03 (2).jpeg                             | UFCSPA | Bandeja do P03 (2).jpeg                             |  |  | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-606367ce876ca1.90479752# | 30-03-2021 15:17 |
| Bandeja do P03 (1).jpeg                             | UFCSPA | Bandeja do P03 (1).jpeg                             |  |  | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-606367d52b7f06.66543509# | 30-03-2021 15:17 |
| NF 44.pdf                                           | UFCSPA | NF 44.pdf                                           |  |  | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-6025261b5cb9f2.39164258# | 11-02-2021 09:42 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custos |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |              |
|--------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|--------------|
| Nome   | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total  |
| COMPRA |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 930,40        | R\$ 930,40   |
| COMPRA |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 928,04        | R\$ 928,04   |
| COMPRA |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 78,80         | R\$ 78,80    |
| Total  |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 1.937,24      | R\$ 1.937,24 |