

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-01-2021 12:39	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 12-03-2021 18:44 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-01-2021 12:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 12-03-2021 18:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Exaustão 3) Especifique o problema (exaustão): : ruído nas tubulações 4) Mais detalhes: : Verificar alto ruído no acionamento de exaustor de banheiro. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Banheiro cadeirantes, 100D 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-03-2021 10:31	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Verificar alto ruído no acionamento de exaustor de banheiro. Descrição da solução: Foi realizada a troca do Exaustor do banheiro , e realizado pintura do forro. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo- Eletricista , Jorge- Oficial de manutenção O serviço foi concluído, conforme o solicitado		
E-Mail	01-02-2021 15:35	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	01-02-2021 09:21	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	14-01-2021 15:17	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a		

base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-14 at 12.39.39.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-600065ca9a6230.66724462#	14-01-2021 12:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF CIGAME 216133.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6047a57dc2a1b7.84595296#	09-03-2021 13:42
LEVANTAMENTO 201907722001022021.pdf	UFCSPA	LEVANTAMENTO 2019 0772200102 2021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6017f1d85ee266.99954920#	01-02-2021 09:21
FAC OS 2019077220.xlsx	UFCSPA	FAC OS 2019077220.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6017f1e72737c8.89235437#	01-02-2021 09:21
FERRAGEM LAMPIÃO.pdf	UFCSPA	FERRAGEM LAMPIÃO.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6017f1f4b243a1.79159587#	01-02-2021 09:21
orçamento cigame.pdf	UFCSPA	orçamento cigame.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600f2689c3bb17.51585837#	25-01-2021 17:15
orçamento plenobrás.pdf	UFCSPA	orçamento plenobrás.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600f26a4946c17.77104650#	25-01-2021 17:15

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 123,46	R\$ 123,46
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 123,46	R\$ 123,46