

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-01-2021 14:47	Por: Aline De Souza Pagnussat
Última atualização: 05-03-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-01-2021 14:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 05-03-2021 17:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Aline De Souza Pagnussat	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Outros
- 4) Mais detalhes: :

Solicito suporte da manutenção para o laboratório 805 do prédio 3. Está sendo finalizada reforma no espaço, e há necessidade de fixar alguns equipamentos nas paredes. Será necessário, basicamente, que sejam realizados furos nas paredes. Há necessidade de agendamento (dia e horário) para determinar os locais onde deverão ser realizados os furos.

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 8º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Lab 805 - Laboratório de Análise de Movimento e Reabilitação
- 9) Ramal ou celular: : 981145620

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-03-2021 15:17	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Solicito suporte da manutenção para o laboratório 805 do prédio 3. Está sendo finalizada reforma no espaço, e há necessidade de fixar alguns equipamentos nas paredes. Será necessário, basicamente, que sejam realizados furos nas paredes. Há necessidade de agendamento (dia e horário) para determinar os locais onde deverão ser realizados os furos. Descrição da solução: Foi realizado conforme o solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução:Ricardo - Marceneiro O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	02-03-2021 15:15	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:Solicito suporte da manutenção para o laboratório 805 do prédio 3. Está sendo finalizada reforma no espaço, e há necessidade de fixar alguns equipamentos nas paredes. Será necessário, basicamente, que sejam realizados furos nas paredes. Há necessidade de agendamento (dia e horário) para determinar os locais onde deverão ser realizados os furos. Descrição da solução: Foi realizado conforme o solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução:Ricardo - Marceneiro A realização do serviço envolve: (x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	24-02-2021 12:23	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Serviço agendado para segunda-feira, 01/03/2021, às 15h.

E-Mail 08-02-2021 14:20 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Após diversas tentativas de contato para agendamento via ramal 8912, fornecido pelo demandante, solicito que seja informada a melhor data para a conclusão do serviço. aguardo retorno.

E-Mail 08-02-2021 14:16 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso. Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico.

E-Mail 27-01-2021 11:01 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Entrar em contato com o professor Alexandre, pelo ramal 8912, para verificar o melhor dia para executar o serviço.

E-Mail 27-01-2021 11:00 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL EXCELL 154421.3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fdb31f49e818.29854868#	18-12-2020 10:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL EXCELL 154421.4.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fdb31f4f69a1.93803877#	18-12-2020 10:48
FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO - LABORATORIO 805 P03.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO - LABORATORIO 805 P03.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-603e810fe859a6.53754524#	02-03-2021 15:17

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7,54	R\$ 7,54
Total				0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7,54	R\$ 7,54

segundo