

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-11-2020 09:54	Por: Dinara Jaqueline Moura
Última atualização: 31-03-2021 20:54 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-12-2020 09:54
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 31-03-2021 20:54	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Dinara Jaqueline Moura	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : vazamento
- 4) Mais detalhes: : Bom dia,

O ar apresenta vazamento e acúmulo de fungo. Problema recorrente. Já há acúmulo do outro lado da parede.

- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 7º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 714 - laboratório de genética toxicológica
- 9) Ramal ou celular: : 8861

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-03-2021 14:24	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:O ar apresenta vazamento e acúmulo de fungo. Problema recorrente. Já há acúmulo do outro lado da parede. Descrição da solução: Foi feita a limpeza, a arrumado conexão de água gelada. Técnico(s) responsável(is) pela solução: James - Mecânico de refrigeração O serviço foi concluído, conforme o solicitado. OBS.: Foi feito com materiais já adquiridos em outra OS, então utilizamos nesse reparo. Não foi necessário adquirir material		
E-Mail	06-01-2021 17:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:O ar apresenta vazamento e acúmulo de fungo. Problema recorrente. Já há acúmulo do outro lado da parede. Descrição da solução: Sera feita a conexão de Água fria Técnico(s) responsável(is) pela solução: James - Mecânico de Refrigeração A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	29-12-2020 18:50	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa Frigelar, que apresenta a		

proposta mais vantajosa para a Administração.

OBS: Procurar apresentar 3 orçamentos contendo todos os itens em cada.

E-Mail	29-12-2020 09:12	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	30-11-2020 16:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	1606740788 1712667930 36.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fc4eb786f3aa5.34210127#	30-11-2020 09:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o materiais 714 p32912 2020.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5feb1c25474ef4.62009112#	29-12-2020 09:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento refricil diversos.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5feb1c6dec38d4.70026520#	29-12-2020 09:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento climario.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5feb1cd1316693.63881983#	29-12-2020 09:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Frigelar - Orçamento 11401009-1 (1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5feb1cda8c68f5.58158073#	29-12-2020 09:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Frigelar - Orçamento 1 1400991-1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5feb1ce0b6b797.38357025#	29-12-2020 09:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ar cond. sala 714 P3.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5feb1cf79e0553.90288565#	29-12-2020 09:11

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00