

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-11-2020 17:48

Por: Cristiane Bolina da Cunha

Última atualização: 18-03-2021 19:20 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 25-11-2020 17:48

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias

Status: Fechado- 18-03-2021 19:20

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Cristiane Bolina da Cunha

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação
- 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Bomba de drenagem ou de recalque
- 4) Mais detalhes: :
Observado alagamento no subsolo do prédio, devido a falha na operação das bombas de drenagem. O encarregado Marcelo já foi acionado e realizou o primeiro atendimento.
Solicito que o chamado seja aberto com status de urgência, considerando a condição de alto risco identificada.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro
- 7) Andar: : SUBSOLO
- 8) Número/nome do local: : Área técnica
- 9) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-03-2021 18:23	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: As notas fiscais apresentadas não batem com os valores de custos declarados. Solicito ajuste.

E-Mail 12-03-2021 16:51 Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Observado alagamento no subsolo do prédio, devido a falha na operação das bombas de drenagem. O encarregado Marcelo já foi acionado e realizou o primeiro atendimento.

Solicito que o chamado seja aberto com status de urgência, considerando a condição de alto risco identificada.

Descrição da solução: Foi realizado a troca de uma Bomba , e ao outra foi feito reparo.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel- Hidráulica , Roque - Eletricista , Ronaldo - Eletricista.

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação

E-Mail 14-01-2021 15:22 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa BOMBASUL, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração (tanto no conserto, quanto na aquisição de uma nova bomba).

E-Mail 06-01-2021 16:20 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA

Descrição do problema:Observado alagamento no subsolo do prédio, devido a falha na operação das bombas de drenagem. O encarregado Marcelo já foi acionado e realizou o primeiro atendimento.

Solicito que o chamado seja aberto com status de urgência, considerando a condição de alto risco identificada.

Descrição da solução:

Como as duas bombas de recalque pluvial entraram em colapso devido a uma falha no circuito elétrico que as alimentava, 01 das bombas foi feito o reparo , a outra não teve concerto.

Obs. : Segue os orçamentos para compra de uma bomba nova

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel- Hidraulico.

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – dispensada a apresentação de 03 orçamentos por se tratar de ordem de serviço em caráter de EMERGÊNCIA.

E-Mail	16-12-2020 08:43	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: Aguardando aprovação da FAC.

E-Mail	08-12-2020 15:34	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: orçamentos para fornecimento de uma nova bomba submersa para o prédio da 7 de setembro

E-Mail	26-11-2020 11:19	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

existe um orçamento para reparo de uma das bombas já encaminhado e está anexado para análise.

como se trata de orçamento para reparo, e o serviço de abertura, verificação do defeito e remontagem da bomba, isso acaba gerando um custo que deve ser pago no ato em caso de retirada, isso inviabiliza a solicitação de outros orçamentos.

para a compra da nova bomba, serão feitos os 3 orçamentos necessários.

E-Mail	19-11-2020 11:20	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Como as duas bombas de recalque pluvial entraram em colapso devido a uma falha no circuito elétrico que as alimentava, ambas deverão passar por uma reforma pois foram danificadas.

deixamos uma bomba provisoriamente instalada no local, ajustada e atendendo as necessidades de drenagem.

E-Mail	11-11-2020 09:34	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 14

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PROPOSTA 6160-2020 PEDRO REGINALDO DE ALBERNAZ FARIA E FAGUNDES LTDA.doc			application/msword	#2049be8a-768175b3-5fbfb98298d589.35328678#	26-11-2020 11:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento bobmotor.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcfc630c42991.07780617#	08-12-2020 15:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento bombasul.doc			application/msword	#2049be8a-768175b3-5fcfc6390806f3.03768173#	08-12-2020 15:33
Documento: Chamado -	UFCSPA	FAC			application	#2049be8a-768175b3-5fd	16-12-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		MATERIAIS BOMBAS 07.xlsx			n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et applica tio n/msword	9eeb746bfa9.97551929#	020 08:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento bombasul (1).doc			applicatio n/msword	#2049be8a-768175b3-5fd 9eef43f4e65.05917406#	16-12-2 020 08:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O OTOP Nº 496.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-5fd 9eef44e0524.64187471#	16-12-2 020 08:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF BOMBASUL 20608.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-604 f3ab4b72d82.00981227#	15-03-2 021 07:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Quadrado comendo 7 setembro (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-604 f4b4d357028.47633625#	15-03-2 021 08:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Quadrado comendo 7 setembro (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-604 f4b4d3e5f78.73888486#	15-03-2 021 08:55
NF LAMPIÃO 29285.pdf	UFCSPA	NF LAMPIÃO 29285.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-604 bc57a125220.69982166#	12-03-2 021 16:51
NF BOMBASUL 249.pdf	UFCSPA	NF BOMBASUL 249.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-604 bc5f7c96b48.77456616#	12-03-2 021 16:51
Bomba da 7 setembro (2).jpeg	UFCSPA	Bomba da 7 setembro (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-604 bc63f002148.38834703#	12-03-2 021 16:51
Bomba da 7 setembro (1).jpeg	UFCSPA	Bomba da 7 setembro (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-604 bc64543eb02.76848055#	12-03-2 021 16:51
Bomba da 7 setembro (3).jpeg	UFCSPA	Bomba da 7 setembro (3).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-604 bc64ab83254.31819470#	12-03-2 021 16:51

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 580,00	R\$ 580,00
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.660,00	R\$ 2.660,00
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 606,02	R\$ 606,02
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.846,02	R\$ 3.846,02