

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 25-02-2021 14:57	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 26-02-2021 13:27 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-03-2021 14:57
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 26-02-2021 13:27	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : : Telefonia 2) Telefonia : : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal : : 8729 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia) : : ramal mudo 5) Mais detalhes : : 6) Anexe uma foto : : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio : : Campus Central - Prédio 1 8) Andar : : 1º ANDAR 9) Ala : : Norte 10) Número/nome do local : : Recepção prédio 1 11) Ramal ou celular : : 8729	

Acompanhamentos: 3		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-02-2021 13:27	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-02-2021 08:43	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Problema em ramal/telefone 8729 Descrição da solução: Estava mudo, foi realizado o ajuste Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	25-02-2021 16:19	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-02-26 13:27:47

Custos: Nenhum item para ser mostrado