

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-02-2021 23:12	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 03-03-2021 17:16 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-03-2021 23:13
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 03-03-2021 17:16	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : : Telefonia 2) Telefonia : : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal : : 8860 e outros 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia) : : ramal mudo 5) Mais detalhes : : Prezados, boa noite Solicito a verificação de sinal de todos os ramais habilitados no térreo, ala sul do prédio 1, em virtude da mudança de setores administrativos. No dia die hoje foram informados alguns ramais mudos. Peço que essa avaliação ocorra na próxima segunda, dia 22/02. Atenciosamente, 6) Anexe uma foto : : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar : : 1º ANDAR 9) Ala : : Sul 10) Número/nome do local : : 100D 11) Ramal ou celular : : 998833399	

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-02-2021 16:04	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO
 Descrição do problema:
 Solicito a verificação de sinal de todos os ramais habilitados no térreo, ala sul do prédio 1, em virtude da mudança de setores administrativos. No dia die hoje foram informados alguns ramais mudos. Peço que essa avaliação ocorra na próxima segunda, dia 22/02.
 Descrição da solução: foi atendido conforme solicitação
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo/ Roque - Eletricista
 A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	22-02-2021 09:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos

vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado