

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-02-2021 13:25	Por: Marcelo Müller de Oliveira
Última atualização: 23-02-2021 10:36 por Marcelo Müller de Oliveira	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-03-2021 13:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 23-02-2021 10:36	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marcelo Müller de Oliveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal: : 8805 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia): : ramal mudo não faz ligação 5) Mais detalhes: : Boa tarde! Favor arrumarem o ramal do telefone porque tá impossível fazer ligações. Não tem sinal de linha. Se puder ser hoje a tarde, seria fundamental para nosso trabalho. Atenciosamente, Marcelo 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : SUBSOLO 9) Ala: : Subsolo Adm. 10) Número/nome do local: : Patrimônio 11) Ramal ou celular: : 51 982481933	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-02-2021 10:36	Marcelo Müller de Oliveira
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-02-2021 08:50	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:Favor arrumarem o ramal do telefone porque tá impossível fazer ligações. Não tem sinal de linha. Se puder ser hoje a tarde, seria fundamental para nosso trabalho Descrição da solução: Foi danificado o cabo da conexão rompido, foi religado novamente Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	19-02-2021 14:23	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-02-23 10:36:52

Custos: Nenhum item para ser mostrado