

## PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Data de abertura:** 18-02-2021 11:14

**Por:** Nicole Hiller Bondarczuk

**Última atualização:** 04-03-2021 05:20 por Evandro de Assunção dos Santos

**Tempo para atendimento:**
**Tempo para solução:** 05-03-2021 11:14

**Tempo interno para atendimento:**
**Tempo interno para solução:**
**Tipo:** Requisição

**Categoria:** PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias

**Status:** Fechado- 04-03-2021 05:20

**Origem da requisição:** Formcreator

**Urgência:** Média

**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação

**Impacto:** Médio

**Prioridade:** Média

**Localização:**
**Requerente:** Nicole Hiller Bondarczuk

**Grupo requerente:**
**Observador:**
**Grupo observador:** Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

**Atribuído para técnicos:**
**Atribuído para grupos:** PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

**Atribuído a um fornecedor:**
**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Falta de água em instalação
- 3) Selecione a estrutura (falta de água): : Outros
- 4) Mais detalhes: :  
O bebedouro está com baixo fluxo de água.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 4º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : corredor
- 9) Ramal ou celular: : 8803

## Acompanhamentos: 2

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente            |
|-------------------------|------------------|-----------------------|
| E-Mail                  | 26-02-2021 17:12 | Aline Chaves Valencio |

**Comentários:** SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:O bebedouro está com baixo fluxo de água.

Descrição da solução: Foi verificado o registro que alimenta o bebedouro e o parafuso da torneira. Foi resolvido conforme o solidado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 18-02-2021 13:36 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado