

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 08-02-2021 14:13                                                                               | <b>Por:</b> Murilo Rafael Pinho dos Santos                    |
| <b>Última atualização:</b> 24-02-2021 10:10 por Murilo Rafael Pinho dos Santos                                          |                                                               |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 23-02-2021 14:13                   |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                            |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia |
| <b>Status:</b> Fechado- 24-02-2021 10:10                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                      |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                               |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                           |
| <b>Requerente:</b> Murilo Rafael Pinho dos Santos                                                                       |                                                               |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                               |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                               |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                               |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                               |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                               |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                               |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                          |                                                               |

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Telefonia
- 2) Telefonia : Problema em ramal/telefone
- 3) Número do ramal : 8805
- 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia) : ramal mudo
- 5) Mais detalhes :  
Todos os ramais da Divisão estão mudos. Já comunicamos à Prefeitura. Abrimos o chamado para registrar.
- 6) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 8) Andar : SUBSOLO
- 9) Ala : Subsolo Adm.
- 10) Número/nome do local : Prédio 1, Subsolo, Divisão de Patrimônio.
- 11) Ramal ou celular : 8805

Acompanhamentos: 3

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Data             | Requerente                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 24-02-2021 10:10 | Murilo Rafael Pinho dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 23-02-2021 08:52 | Aline Chaves Valencio          |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema:Favor arrumarem o ramal do telefone porque tá impossível fazer ligações.<br>Não tem sinal de linha.<br>Se puder ser hoje a tarde, seria fundamental para nosso trabalho<br>Descrição da solução: Foi danificado o cabo da conexão rompido, foi religado novamente<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista<br>A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 08-02-2021 14:40 | Evandro de Assunção dos Santos |

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a

necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução:** 1

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2021-02-24 10:10:42*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado