

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-02-2021 14:40	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 18-02-2021 17:07 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-02-2021 14:40
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 18-02-2021 17:07	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Alvenaria 3) Selecione o serviço (alvenaria): : Colagem/troca de parquet 4) Mais detalhes: : Recolocação de parquet que soltou em razão de vazamento do ar condicionado. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Número/nome do local: : museu 9) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2021 17:07	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-02-2021 16:45	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Recolocação de parquet que soltou em razão de vazamento do ar condicionado. Descrição da solução: Foi trocado alguns parques que estava inchado devido água. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo - Marceneiro O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	05-02-2021 14:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20210205_142738.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-601d8328087d09.57823532#	05-02-2021 14:40
Museu P2 (1).jpeg	UFCSPA	Museu P2 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-602ec3d6970da9.40384922#	18-02-2021 16:45
Museu P2 (2).jpeg	UFCSPA	Museu P2 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-602ec3df668965.05008338#	18-02-2021 16:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-02-18 17:07:39

Custos: Nenhum item para ser mostrado