

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-02-2021 13:50

Por: Evandro de Assunção dos Santos

Última atualização: 10-02-2021 21:36 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 20-02-2021 13:50

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão

Status: Fechado- 10-02-2021 21:36

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Evandro de Assunção dos Santos

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão: : Outros

3) Mais detalhes: :

Remoção de 2 ares condicionados na sala 100I e do 1 do corredor térreo da ala sul. Os três estão no chão. Pedimos que sejam levados ao subsolo do prédio 2 e que os equipamentos sejam avaliados, para decidir a destinação dos mesmos.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : Sala 100I

9) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-02-2021 21:36	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Solução aprovada

E-Mail 09-02-2021 16:51 Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Remoção de 2 ares condicionados na sala 100I e do 1 do corredor térreo da ala sul. Os três estão no chão. Pedimos que sejam levados ao subsolo do prédio 2 e que os equipamentos sejam avaliados, para decidir a destinação dos mesmos.

Descrição da solução: Maquinas deslocadas e guardadas no subsolo, maquinas não recomendamos as utilização dos aparelhos.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - Mecânico refrigeração

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail 05-02-2021 13:50 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	601d774c2c c7c5.687498 5520210205 _134145.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-601 d7750679da6.49426460#	05-02-2 021 13:50
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	601d774c5f0 5c2.3573427 720210205_ 134058.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-601 d77506c30a2.84675633#	05-02-2 021 13:50
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	601d774c8a 0410.60309 5892021020 5_134102.jp g			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-601 d7750721807.72063044#	05-02-2 021 13:50

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-02-10 21:36:08

Custos: Nenhum item para ser mostrado