

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-02-2021 11:18	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 10-02-2021 15:39 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-02-2021 11:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 10-02-2021 15:39	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Eugenio Stein (eugenio@ufcspa.edu.br)	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração
- 2) Equipamentos de refrigeração: : Bebedouro
- 3) Selecione um ou mais problemas (bebedouro): : problema no filtro
- 4) Mais detalhes: : Bebedouro com água esbranquiçada e saindo fumaça
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : SUBSOLO
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Bebedouro em frente à escada
- 10) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-02-2021 11:36	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Bebedouro com água esbranquiçada e saindo fumaça

Descrição da solução: o Filtro foi trocado , a água saindo branca e por causa do cloro.

Segue as fotos , água esta saindo com a cor normal

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

E-Mail	05-02-2021 11:18	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados: 2**

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
bebedouro do subsolo P1 (1).jpeg	UFCSPA	bebedouro do subsolo P1 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-601d57c60b8de8.99429452#	05-02-2021 11:36
bebedouro do subsolo P1 (2).jpeg	UFCSPA	bebedouro do subsolo P1 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-601d57d78fb366.97195643#	05-02-2021 11:36

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado