

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 05-02-2021 10:28	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 25-02-2021 16:08 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-02-2021 10:28
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 25-02-2021 16:08	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Geradores 3) Geradores: : Abastecimento 4) Mais detalhes: : Pode ser necessário 200 litros de diesel. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Geradores dos três prédios 10) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-02-2021 16:08	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-02-2021 14:46	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Pode ser necessário 200 litros de diesel. Descrição da solução: Foi comprado 126,94l Técnico(s) responsável(is) pela solução: Marcelo- Encarregado de manutenção O serviço foi concluído, conforme o solicitado		
E-Mail	09-02-2021 09:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 19/03/2020. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
A reclassificação de caráter se dá pelo atendimento das demandas da mudança no administrativo através dos chamados 2019077695 (habilitação dos pontos de lógica), 2019077717 (ligação dos circuitos elétricos) e 2019077767 (montagem e desmontagem de mobiliários).		

E-Mail	05-02-2021 10:57	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
NF posto buffon (diesel) 25022021.pdf	UFCSPA	NF posto buffon (diesel) 2502 2021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6037e25a17ed09.00992421#	25-02-2021 14:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-02-25 16:08:39

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
126,94 L Diesel				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 500,02	R\$ 500,02
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 500,02	R\$ 500,02