

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-02-2021 16:22	Por: Grasiela Agnes
Última atualização: 01-03-2021 16:57 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-02-2021 18:52
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 01-03-2021 16:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Grasiela Agnes	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Tomadas
- 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): :
ajuste/troca
- 4) Mais detalhes: :
Incluir tomada no gerador.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 3º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 304
- 9) Ramal ou celular: : 8799/ 51 999125418

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-02-2021 09:43	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Instalação de tomada 220V e colocação no gerador (para freezer).

Descrição da solução: Foi realizado conforme o solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

E-Mail	09-02-2021 09:57	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 19/03/2020. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

A reclassificação de caráter se dá pelo atendimento das demandas da mudança no administrativo através dos chamados 2019077695 (habilitação dos pontos de lógica), 2019077717 (ligação dos circuitos elétricos) e 2019077767 (montagem e desmontagem de mobiliários).

E-Mail	05-02-2021 15:25	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: Confirmado

E-Mail	05-02-2021 14:56	Grasiela Agnes
--------	------------------	----------------

Comentários: Podemos agendar para segunda na parte da tarde, a partir de 14h.

E-Mail	05-02-2021 14:12	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.

Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico

E-Mail	05-02-2021 13:59	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	05-02-2021 12:44	Grasiela Agnes
--------	------------------	----------------

Comentários: são outras tomadas, não são as mesmas do freezer, ou seja, não são as mesmas da solicitação 2019077503**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 2**Encerrado:** O serviço está sendo realizado pelo chamado 2019077503.*Soluce refused on 2021-02-05 12:44:30***Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.*Soluce refused on***Custos:** Nenhum item para ser mostrado