

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-02-2021 11:52	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 10-02-2021 09:47 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-02-2021 11:52
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 10-02-2021 09:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Estudos e relatórios técnicos

3) Mais detalhes: :

Solicito um relatório com as informações sobre a falta de energia ocorrida hoje, 04/02, que teve como consequência a não partida do gerador e o desarme de um disjuntor geral, ambos do P1.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : P1

9) Ramal ou celular: : 8860

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-02-2021 09:47	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-02-2021 18:46	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
*Observações (opcional): não tivemos a certeza da origem do ocorrido, mas provavelmente foi o gerador estar em modo teste.		
Após a reconfiguração e dois testes, o gerador ficou operando normalmente.		
Agradeço o apoio do Eng. Edson.		
E-Mail	09-02-2021 15:54	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue em anexo relatório do Engº Edson.		
E-Mail	04-02-2021 14:15	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a

necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
relatório edson 09022021.pdf	UFCSPA	relatório edson 09022021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6022d9dc74a600.17177542#	09-02-2021 15:54
relatório edson209022021 (1).pdf	UFCSPA	relatório edson209022021 (1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6022d9e1669f87.52426671#	09-02-2021 15:54

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-02-10 09:47:40

Custos: Nenhum item para ser mostrado