

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-02-2021 10:38

Por: Carlos Henrique Velho Vivian

Última atualização: 24-02-2021 04:41 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 18-02-2021 10:38

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica

Status: Fechado- 24-02-2021 04:41

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Internet (rede lógica)

2) Internet (rede lógica): : Outros

3) Mais detalhes: :

Solicito habilitação de pontos de lógica no novo rack da ala sul do térreo do P1.

A instalação do switch será realizada hoje e a habilitação dos pontos será gradual, conforme o cronograma de mudanças.

Segue a planta em anexo.

DATA

DEPARTAMENTO – SUBSOLO (onde será retirado o ramal)

NOVA SALA – TÉRREO (onde será reposicionado o ramal)

01/02/2021

Orçamento

Sala 100 H

03/02/2021

DSG

Sala 100 F.1

05/02/2021

Patrimônio

Sala 100 F

08/02/2021

Compras e contratos

Sala 100 I.1

10/02/2021

Licitações e DCC

Sala 100 I

12/02/2021

Contabilidade

Sala 100 E

17/02/2021

Prefeitura

Sala 103

19/02/2021

Engenharia (Sala 500B – 5º andar)

Sala 100 D

22/02/2021

Auditoria (Sala 104 – 1º andar)

Sala 500 B (5º andar)

26/02/2021

DAP

Sala 104

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar : 1º ANDAR
 7) Ala : Sul
 8) Número/nome do local : Administrativo
 9) Ramal ou celular : 8860

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2021 16:26	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:

Solicito habilitação de pontos de lógica no novo rack da ala sul do térreo do P1.

A instalação do switch será realizada hoje e a habilitação dos pontos será gradual, conforme o cronograma de mudanças.

Segue a planta em anexo.

Descrição da solução: Foi realizado conforme solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo / Roque - Eletricista

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

E-Mail	03-02-2021 13:48	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento gradual, conforme o cronograma de mudança, até o prazo máximo de 26/02/2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Pacote P1 Administrativo Logica 17OUT2019 CHVV.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-601aa790ce34e8.91200438#	03-02-2021 10:39

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado