

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-02-2021 15:10	Por: Mariana Hommerding
Última atualização: 24-02-2021 04:41 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-02-2021 15:10
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 24-02-2021 04:41	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Mariana Hommerding	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : problema em suporte 4) Mais detalhes: : Solicito a reinstalação de luminárias nas salas 101 e 100B, no prédio 1. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : 101 E 100B 10) Ramal ou celular: : 8789	

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2021 16:30	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Solicito a reinstalação de luminárias nas salas 101 e 100B, no prédio 1. Descrição da solução: Foi recolocada conforme o solicitada Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	01-02-2021 15:44	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	101.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60184423021903.93884536#	01-02-2021 15:10
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	100B.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60184423043987.90553444#	01-02-2021 15:10

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado