

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-02-2021 13:29	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 17-02-2021 16:11 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-02-2021 13:29
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 17-02-2021 16:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Estudos e relatórios técnicos
- 3) Mais detalhes: :

Boa tarde,

Solicito por gentileza inspeção nos telhados das duas alas do prédio 1 para levantamento: 1. do diâmetro das tubulações hidráulicas e 2. das especificações dos registros existentes.

O levantamento do traçado já foi realizado e pode auxiliar nesta inspeção.

Obrigada

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 6º ANDAR

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : Telhados duas Alas

9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-02-2021 08:54	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito por gentileza inspeção nos telhados das duas alas do prédio 1 para levantamento: 1. do diâmetro das tubulações hidráulicas e 2. das especificações dos registros existentes. O levantamento do traçado já foi realizado e pode auxiliar nesta inspeção. Descrição da solução: Foi realizado o levantamento conforme o solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - hidráulico O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	01-02-2021 15:01	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado