

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-01-2021 15:33	Por: Mariana Hommerding
Última atualização: 23-02-2021 16:39 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-02-2021 15:33
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 23-02-2021 16:39	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Mariana Hommerding	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Instalações civis e estruturais
- 3) Descreva a demanda: : Instalação de porta provisória
- 4) Mais detalhes: :

Solicito a instalação de uma porta provisória na sala que dá acesso ao terraço, no terceiro pavimento do prédio 1. A área está em obras e a instalação deve ser programada junto com a Coordenação de Engenharia e a empresa I9, para compatibilização dos serviços que estão sendo desenvolvidos no local. A foto do local está em anexo.

- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 3º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Sala de balanças
- 10) Ramal ou celular: : 8789

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2021 14:12	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Solicito a instalação de uma porta provisória na sala que dá acesso ao terraço, no terceiro pavimento do prédio 1. A área está em obras e a instalação deve ser programada junto com a Coordenação de Engenharia e a empresa I9, para compatibilização dos serviços que estão sendo desenvolvidos no local. A foto do local está em anexo.

Descrição da solução: Foi Instalado a porta conforme o Solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo - Marceneiro

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

E-Mail	28-01-2021 18:49	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	sala de balanças.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60130393c16b81.36527771#	28-01-2021 15:33
Predio Central P01 (2).jpeg	UFCSPA	Predio Central P01 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-602e9faa7e9239.44686445#	18-02-2021 14:12
Predio Central P01 (1).jpeg	UFCSPA	Predio Central P01 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-602e9fb9dd7272.42988459#	18-02-2021 14:12

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado