

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 27-01-2021 14:59	Por: Janira Prichula
Última atualização: 18-02-2021 17:40 por Janira Prichula	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-02-2021 14:59
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 18-02-2021 17:40	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Janira Prichula	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : fazendo barulho/apitando 4) Mais detalhes: : Prezados, Gostaria de solicitar a manutenção do equipamento de ar condicionado (marca gree, adesivado com o número 188) localizado no lab. 202, prédio 1, está fazendo um barulho muito forte e pingando água. Att, Janira 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : 202 10) Ramal ou celular: : 51 999487043	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-02-2021 17:40	Janira Prichula
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	12-02-2021 17:03	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Gostaria de solicitar a manutenção do equipamento de ar condicionado (marca gree, adesivado com o número 188) localizado no lab. 202, prédio 1, está fazendo um barulho muito forte e pingando água. Descrição da solução: O aparelho foi testado e esta funcionando perfeitamente. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - Mecânico de manutenção O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	27-01-2021 17:32	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos

vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-02-18 17:40:31

Custos: Nenhum item para ser mostrado