

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 27-01-2021 12:09	Por: Lucimara Da Silva Rocha
Última atualização: 16-02-2021 04:06 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-02-2021 12:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 16-02-2021 04:06	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Lucimara Da Silva Rocha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar) :
controle com problema
erro de código/função
não esquentar/não resfria
não liga/não desliga
- 4) Mais detalhes :
Prezados,

O ar condicionada da sala de vidro (dentro da sala 107) ligou e depois ficou com o código EI , não está esfriando nem desligando. Já testei outros controles e ele não atende.
Estarei no DERCA hoje até as 16h30. (Se eu sair e o pessoal da manutenção não conseguir vir, conseguem desligar em algum lugar no corredor?)
Amanhã (28/01) a Maria Claudia ficará até das 11h00 às 14h00 e na
Quarta-feira (03/02) ficaremos aberto das 12h00 às 15h30.

Aguardamos,

Lucimara

- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar : 1º ANDAR
- 8) Ala : Sul
- 9) Número/nome do local : 107
- 10) Ramal ou celular : 995572803

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-02-2021 16:09	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:O ar condicionada da sala de vidro (dentro da sala 107) ligou e depois ficou com o código EI , não está esfriando nem desligando. Já testei outros controles e ele não atende.
Estarei no DERCA hoje até as 16h30. (Se eu sair e o pessoal da manutenção não conseguir vir, conseguem desligar em algum lugar no corredor?)
Amanhã (28/01) a Maria Claudia ficará até das 11h00 às 14h00 e na
Quarta-feira (03/02) ficaremos aberto das 12h00 às 15h30.
Descrição da solução: Foi realizado a manutenção entre os cabos de comando das unidades evaporadora e condensadora
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - mecânico de refrigeração
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

E-Mail	27-01-2021 12:46	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado