

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 26-01-2021 10:23	Por: Marília Remuzzi Zandona
Última atualização: 01-03-2021 16:57 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-02-2021 10:23
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 01-03-2021 16:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marília Remuzzi Zandona	
Grupo requerente:	
Observador: Grasiela Agnes (gragnes@ufcsa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Elétrica 2) Elétrica : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas) : ajuste/troca 4) Mais detalhes : Instalação de tomada 220V e colocação no gerador (para freezer). 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3 7) Andar : 3º ANDAR 8) Número/nome do local : 304 9) Ramal ou celular : 8799	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-02-2021 09:33	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Instalação de tomada 220V e colocação no gerador (para freezer). Descrição da solução: Foi realizado conforme o solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	09-02-2021 09:55	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 19/03/2020. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. A reclassificação de caráter se dá pelo atendimento das demandas da mudança no administrativo através dos chamados 2019077695 (habilitação dos pontos de lógica), 2019077717 (ligação dos circuitos elétricos) e 2019077767 (montagem e desmontagem de mobiliários).		
E-Mail	08-02-2021 12:01	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Agendado para amanhã, no turno da manhã. O serviço será acompanhado pela bolsista Carmela.		

Favor ligar para o ramal 8799 e verificar a disponibilidade da bolsista antes do deslocamento.

E-Mail	05-02-2021 08:25	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.

Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .

E-Mail	27-01-2021 17:39	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	27-01-2021 16:28	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de "adequações ou melhorias" APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço (opcional): deverá ser avaliada a viabilidade de conexão ao CD alimentado pelo gerador no shaft elétrico do prédio.

E-Mail	26-01-2021 16:47	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como "Adequações ou melhorias". Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
P03 sl 304.jpeg	UFCSPA	P03 sl 304.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-603647a6a4f933.70868043#	24-02-2021 09:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado