

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-01-2021 16:19	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 17-02-2021 04:11 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-02-2021 16:19
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 17-02-2021 04:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação
- 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Reservatório pluvial
- 4) Mais detalhes: :

Boa tarde,

Solicito por gentileza reparo na caixa de água pluvial da foto, na guarita 2.

O pavimento na lateral da caixa está cedendo.

Obrigada

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Ao lado do portão da guarita 2

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-02-2021 16:08	Aline Chaves Valencio

Comentários: – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Solicito por gentileza reparo na caixa de água pluvial da foto, na guarita 2.

O pavimento na lateral da caixa está cedendo.

Descrição da solução: foi realizado o reparo da caixa pluvial

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge - oficial de manutenção

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): Foi realizado com o restante dos matérias da OS 2019077222.

E-Mail	18-01-2021 16:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	144D076D- DA7D-4ED4 -A17E-E951 2853C6EE.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-600 5df2fe75132.58467006#	18-01-2 021 16:19
Garagem 2.jpeg	UFCSPA	Garagem 2.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-602 580c7a04ee0.44608940#	11-02-2 021 16:08

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado