

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-01-2021 12:42	Por: Andreia Mangan
Última atualização: 17-02-2021 04:11 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-02-2021 12:42
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 17-02-2021 04:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Andreia Mangan	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações de gás

2) Instalações de gás: : Verificação de tubulações de gás

3) Mais detalhes: :

No laboratório 819 na régua de patrimônio 013422 apresenta uma pressão que não deveria acontecer, pois os compressores em que eles estão conectados estão desligados. Solicito a manutenção.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

6) Andar: : 8º ANDAR

7) Número/nome do local: : laboratório 819

8) Ramal ou celular: : 51 992626726

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-02-2021 16:00	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:No laboratório 819 na régua de patrimônio 013422 apresenta uma pressão que não deveria acontecer, pois os compressores em que eles estão conectados estão desligados. Solicito a manutenção.

Descrição da solução: mangueira de oxigênio estava com corte dentro da parede , foi cortado a mangueira e recolocado no lugar .

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel- Hidráulico

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	18-01-2021 16:57	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
LABORATORIO 819 (1).jpeg	UFCSPA	LABORATORIO 819 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60257ed0b24681.96881862#	11-02-2021 16:00
LABORATORIO 819 (2).jpeg	UFCSPA	LABORATORIO 819 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60257ed94e4663.69610878#	11-02-2021 16:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado