

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-01-2021 14:37

Por: Luiz Carlos Rodrigues Junior

Última atualização: 17-02-2021 04:11 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 30-01-2021 14:37

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão

Status: Fechado- 17-02-2021 04:11

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Luiz Carlos Rodrigues Junior

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar) :
não esquentar/não resfria
- 4) Mais detalhes :
O equipamento liga mas não resfria o ambiente
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar : 2º ANDAR
- 8) Ala : Sul
- 9) Número/nome do local : sala 206, Imunologia
- 10) Ramal ou celular : 8746

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-02-2021 15:19	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:O equipamento liga mas não resfria o ambiente

Descrição da solução: verificado a pressão da maquina esta ok, foi realizado a limpeza do filtro.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - Mecânico de refrigeração

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão.

E-Mail	18-01-2021 08:16	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: 3 B – CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado