

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-01-2021 12:51	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 17-02-2021 04:11 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-01-2021 12:51
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 17-02-2021 04:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais

3) Selecione o serviço geral: : Outros

4) Mais detalhes: :

Pintura (com material reaproveitável) de placas e corrimãos das rampas de acesso aos prédios.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Número/nome do local: : Pátio

9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-02-2021 14:48	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Pintura (com material reaproveitável) de placas e corrimãos das rampas de acesso aos prédios

Descrição da solução: foi realizado conforme o solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: jorge - Oficial de manutenção

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

E-Mail	14-01-2021 16:11	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF AQUARELA 58876 .2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6023dd67aae679.35832846#	10-02-2021 10:19
pinturas das placas (1).jpeg	UFCSPA	pinturas das placas (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60256ce7ef5a75.19932616#	11-02-2021 14:48
pinturas das placas (2).jpeg	UFCSPA	pinturas das placas (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60256cf926ee02.05967003#	11-02-2021 14:48
LEVANTAMENTO 201907.jpeg	UFCSPA	LEVANTAMENTO 201907.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60256d0aa703b1.62096830#	11-02-2021 14:48
FAC MATERIAIS PINTURA ESTOQUE MININO.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PINTURA ESTOQUE MININO.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60256de3204655.18869605#	11-02-2021 14:48

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 64,10	R\$ 64,10
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 64,10	R\$ 64,10