

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-01-2021 13:53	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 09-02-2021 17:49 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-01-2021 13:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 09-02-2021 17:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste em porta/fechadura/maçaneta
- 4) Mais detalhes: :

Conforme vistoria da empresa contratada de manutenção, foi identificada a necessidade do serviço de:

BANHEIRO CADEIRANTES ALA SUL ESTÁ SEM O TRINCO DA FECHADURA

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : Banheiro PNE
- 10) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-02-2021 17:49	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-02-2021 16:57	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: fechadura do banheiro danificada Descrição da solução:Foi realizada a troca da fechadura Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo- Marceneiro O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	25-01-2021 14:14	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa Fechalar, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	25-01-2021 07:51	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO (para os casos em que a compra de materiais for necessária)		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		

E-Mail	20-01-2021 16:30	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: fechadura do banheiro danificada

Descrição da solução: substituir a fechadura

Técnico(s) responsável(is) pela solução: ricardo

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	13-01-2021 14:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
levantamento 2019077176 25012021_0001.pdf	UFCSPA	levantamento 20190771 7625012021_0001.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600ea29285c6e7.59923149#	25-01-2021 07:51
547008 fenix.pdf	UFCSPA	547008 fenix.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600e9fa4149074.15135179#	25-01-2021 07:39
OR_030000004443_003.pdf	UFCSPA	OR_030000 004443_003 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600e9fab9bd7c3.52551399#	25-01-2021 07:39
PHENIX (2).pdf	UFCSPA	PHENIX (2).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600e9fb7221834.18521970#	25-01-2021 07:39
WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30 (1).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-600e9fce3d5703.39724920#	25-01-2021 07:39
WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-600e9fd3ad2118.66842769#	25-01-2021 07:39
FAC OS 2019077176.xlsx	UFCSPA	FAC OS 2019077176.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-600ea2c303e004.17264106#	25-01-2021 07:51
NF FECHALAR 8070.pdf	UFCSPA	NF FECHALAR 8070.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-602e901e1b675.08516836#	09-02-2021 16:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-02-09 17:49:24

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 73,60	R\$ 73,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 73,60	R\$ 73,60