

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-01-2021 09:33	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 10-02-2021 15:39 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-01-2021 09:33
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 10-02-2021 15:39	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em porta/fechadura/maçaneta 4) Mais detalhes: : Ajustar as folhas das portas e suas travas que cederam devido a arrombamentos. Além disso, instalar cadeado para manter o local fechado 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : DCE 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-02-2021 09:21	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Ajustar as folhas das portas e suas travas que cederam devido a arrombamentos. Além disso, instalar cadeado para manter o local fechado Descrição da solução:Vamos realizar conforme a solicitação Técnico(s) responsável(is) pela solução:Ricardo- Marceneiro O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	11-01-2021 16:26	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:Ajustar as folhas das portas e suas travas que cederam devido a arrombamentos. Além disso, instalar cadeado para manter o local fechado Descrição da solução: Vamos realizar conforme a solicitação Técnico(s) responsável(is) pela solução:Ricardo- Marceneiro A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	11-01-2021 10:26	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-11 at 09.32.45.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ffc45914f5729.79175670#	11-01-2021 09:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento mat DCE 2 019077072.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60003202249ac2.46019446#	14-01-2021 09:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	DCE P2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-600047e9b46f39.98709519#	14-01-2021 10:32

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado