

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-01-2021 09:18	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 05-02-2021 11:11 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-01-2021 09:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 05-02-2021 11:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Equipamentos de refrigeração
- 2) Equipamentos de refrigeração : Bebedouro
- 3) Selecione um ou mais problemas (bebedouro): : problema no filtro
- 4) Mais detalhes : Solicito a troca do filtro de todos os bebedouros dos três prédios.
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar : SUBSOLO
- 8) Ala : Subsolo Adm.
- 9) Número/nome do local : Diversos locais
- 10) Ramal ou celular : 8888

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-02-2021 11:11	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-02-2021 10:51	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Solicito a troca do filtro de todos os bebedouros dos três prédios. Descrição da solução: foi realizada a troca dos filtros Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel- Hidráulico O serviço foi concluído, conforme o solicitado		
E-Mail	25-01-2021 13:55	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa Água Salubre, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	22-01-2021 16:42	Aline Chaves Valencio
Comentários: ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	05-01-2021 16:56	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA		

Descrição do problema:

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 04-01-2021 10:36 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS FILTROS DOS BEBE DOURES.xls			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-600b2a40102f52.39052881#	22-01-2021 16:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO AGUAR SALUBE FILTROS.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600b2a686e5277.23595052#	22-01-2021 16:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO MATHEUS BRANCO FILTROS.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600b2a68723796.47072686#	22-01-2021 16:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO ADUANA FILTROS.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600b2a6875ec78.42800850#	22-01-2021 16:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF AGUA SALUBRE 6789.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-601aee9cae4288.78719941#	03-02-2021 15:42

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Solve approved on 2021-02-05 11:11:52

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total

COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.110,00	R\$ 1.110,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.110,00	R\$ 1.110,00