

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-12-2020 19:32	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 09-02-2021 03:35 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-12-2020 19:32
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 09-02-2021 03:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial, NTI - SUPORTE	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, NTI - SUPORTE > Técnicos Administrativos	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Outros 3) Mais detalhes: : A pedido do NTI Suporte (em 06/10/2020 - transição contratual manutenção): Solicito a gentileza de remover completamente toda instalação de uma pia da sala 213 do Prédio 1. Isolar a torneira de água Isolar e tampar o cifão da parede Isolar e tampar o ralo no chão Remover a pia e sua fixação da parede Recolher para o depósito a pia Inox e o balcão que acompanha. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Sala 213, NTI Suporte 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-02-2021 14:18	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a gentileza de remover completamente toda instalação de uma pia da sala 213 do Prédio 1. Isolar a torneira de água, Isolar e tampar o cifão da parede, Isolar e tampar o ralo no chão, Remover a pia e sua fixação da parede Descrição da solução: Foi realizado conforme o solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel- Hidráulico O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	17-12-2020 08:34	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Solicito a gentileza de remover completamente toda instalação de uma pia da sala 213 do Prédio 1. Isolar a torneira de água, Isolar e tampar o cifão da parede, Isolar e tampar o ralo no chão, Remover a pia e sua fixação da parede Descrição da solução: Trabalho realizado conforme a solicitação A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção		

Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

(x) Material do estoque reaproveitável;

() Necessidade de compra de material.

E-Mail	15-12-2020 11:14	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: ok, agendado.

E-Mail	14-12-2020 13:45	Elton Amaral Freire
--------	------------------	---------------------

Comentários: Posso estar na quarta, dia 16/12 a partir de 13:30 horas.

E-Mail	09-12-2020 10:27	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: PROGRAMAÇÃO DE SERVIÇO COM O REQUERENTE: SOLICITAÇÃO DE DATA

Levando em consideração a necessidade de agendamento para realização do serviço, conforme parecer da contratada de manutenção predial, solicitamos que o REQUERENTE indique uma data disponível para atendimento de sua solicitação.

E-Mail	04-12-2020 09:40	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento 2019076438.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fdb432db79708.72336623#	17-12-2020 08:38

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado