

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-12-2020 19:06

Por: Camila Bittencourt da Silva

Última atualização: 08-02-2021 15:32 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 18-12-2020 19:06

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias

Status: Fechado- 08-02-2021 15:32

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Camila Bittencourt da Silva

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Mangueira
- 4) Mais detalhes: :
Vazamento da mangueira do forno no Laboratório de Gastronomia.
Serviço solicitado diretamente pela servente de limpeza que higieniza o local.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Laboratório 615, Gastronomia
- 9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-02-2021 12:03	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Vazamento da mangueira do forno no Laboratório de Gastronomia.

Serviço solicitado diretamente pela servente de limpeza que higieniza o local.

Descrição da solução:Foi realizado a troca

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

E-Mail 06-01-2021 16:39 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema:

Vazamento da mangueira do forno no Laboratório de Gastronomia.

Serviço solicitado diretamente pela servente de limpeza que higieniza o local.

Descrição da solução: Sera a realizada a troca

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 16-12-2020 15:45 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas Ferragem Thony Lucas (Mangueira p/ máquina de lavar) e Lampião (Nípel Roscável 3/4), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail 03-12-2020 19:45 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: 1

Tipo	Data	Duração	Autor	Planejamento
	08-12-2020 16:19	0 segundo	Marcelo Carneiro da Silva	Estado: A fazer Por usuário: Marcelo Carneiro da Silva

Descrição: ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2020-11-19 at 10.25.21.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fc9615f15c090.48442007#	03-12-2020 19:06
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2020-11-19 at 10.25.20.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fc9615f177376.34693275#	03-12-2020 19:06
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2020-11-19 at 10.25.18.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fc9615f18b407.25686894#	03-12-2020 19:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orcamento Daug 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fc9615f73d54a2.66533619#	08-12-2020 16:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento FERRAGEM LAPIAO 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fc9615f72daea7.46695668#	08-12-2020 16:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento THONY 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fc9615f7518249.69589537#	08-12-2020 16:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LABORATORIO DE GASTRONOMIA 615 P2 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff61240716ea2.80793263#	06-01-2021 16:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LABORATORIO DE GASTRONOMIA 615 P2 NF			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff6124079f518.89147999#	06-01-2021 16:41
Documento: Chamado -	UFCSPA				application/pdf	#2049be8a-768175b3-5ff6	06-01-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		EMPREG THONY			n/pdf	12770df079.77176308#	021 16:41
FAC MATERIAIS GASTRONOMIA.xlsx	UFCSPA	355304.pdf FAC MATERIAIS GASTRONO MIA.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-5fcf d1a2cdd966.56359773#	08-12-2 020 16:19

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 45,80	R\$ 45,80
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,60	R\$ 2,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 48,40	R\$ 48,40