

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-12-2020 10:21	Por: Marion Brilhante
Última atualização: 05-03-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-12-2020 10:21
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 05-03-2021 17:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marion Brilhante	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : solicitamos a troca de 21 lampadas que não acendem no laboratório. obrigado 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : sala 22 laboratório de anatomia 10) Ramal ou celular: : 8727	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-03-2021 11:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Reaberto para correção do valor de custos.		
E-Mail	03-02-2021 09:46	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:solicitamos a troca de 21 lampadas que não acendem no laboratório. obrigado Descrição da solução: Foi realizado a troca das lampadas necessárias . Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado.Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	22-01-2021 17:15	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:solicitamos a troca de 21 lampadas que não acendem no laboratório. obrigado Descrição da solução: estamos realizando a troca das lampadas Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletrecista A realização do serviço envolve: (x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	03-12-2020 15:01	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF EXCEL 155099 (1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5ff45f83d717f0.41589045#	05-01-2021 09:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TROCA DAS LAMPADAS DO P1 LAB. ANATOMIA (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-601a9b395d8879.85149436#	03-02-2021 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TROCA DAS LAMPADAS DO P1 LAB. ANATOMIA (4).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-601a9b39699cb2.32196480#	03-02-2021 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TROCA DAS LAMPADAS DO P1 LAB. ANATOMIA (6).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-601a9b39782754.39719584#	03-02-2021 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TROCA DAS LAMPADAS DO P1 LAB. ANATOMIA (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-601a9b397d0a85.91545468#	03-02-2021 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TROCA DAS LAMPADAS DO P1 LAB. ANATOMIA (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-601a9b3987ec46.27017222#	03-02-2021 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TROCA DAS LAMPADAS DO P1 LAB. ANATOMIA (5).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-601a9b398eb286.43386848#	03-02-2021 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TROCA DAS LAMPADAS DO P1 LAB. ANATOMIA (7).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-601a9b39944d36.84657554#	03-02-2021 09:47

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-03-02 11:12:16

Solução: Custos corrigidos.

Soluce refused on

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.145,20	R\$ 1.145,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.145,20	R\$ 1.145,20