

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 24-11-2020 09:09	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 03-03-2021 17:16 por Cristiane Bolina da Cunha	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-12-2020 09:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 03-03-2021 17:16	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Outros
- 3) Mais detalhes: :
Consertar portão da guarita 2, que não está funcionando. Serviço acionado pelo whatsapp e já atendido.
- 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 6) Andar: : SUBSOLO
- 7) Ala: : Sul
- 8) Número/nome do local: : Guarita 2
- 9) Ramal ou celular: : 51991162921

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-02-2021 15:23	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	25-02-2021 14:17	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
Obs.: Um controle e uma chave reserva foi entregue na guarita. O outro controle e a outra chave reserva foram entregue na Prefeitura.		
E-Mail	26-01-2021 15:05	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Aprovada a solução proposta com base no relatório técnico anexado ao chamado. Devido ao caráter da solicitação, aprova-se a execução do serviço pelo valor apresentado no orçamento anexo.		
E-Mail	18-01-2021 14:04	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO		
Descrição do problema:Consertar portão da guarita 2, que não está funcionando. Serviço acionado pelo whatsapp e já atendido.		
Descrição da solução: Sera realizado a troca do motor por desgaste.		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).		
Obs.:Mão de obra Demado de emergência ,nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.		
E-Mail	17-12-2020 14:08	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde		
o engº José Ney já está ciente da elaboração deste relatório técnico e está providenciando.		

E-Mail	15-12-2020 15:07	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Prezado Marcelo, incluir para apreciação da equipe técnica avaliação expedida pelo Eng. Mecânico, contendo o dimensionamento e especificação do motor adequado, mediante o anexo de relatório técnico.		
E-Mail	14-12-2020 16:36	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente) Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(X) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias * Justificativa: Por dificuldade de encontrar fornecedor para avaliar o serviço no local , dendo em vista que o motor anterior devido a sua subdimensionado para a função a qual foi instalado. * Anexar relatório técnico da contratada.		
E-Mail	30-11-2020 15:36	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	relatório portão g2 fl3 15012021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60058c3d282853.06885954#	18-01-2021 10:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	relatório portão g2 fl2 15012021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60058c3d2ff5a4.74904728#	18-01-2021 10:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	relatório portão g215 012021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60058c3d33f6a0.85409090#	18-01-2021 10:25
orcamento portao guarita 02.pdf	UFCSPA	orcamento portao guarita 02.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6005bfa38221a4.59589580#	18-01-2021 14:04
NF TECNISTONE 2021.09.pdf	UFCSPA	NF TECNIS TONE 2021.09.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6037d9a3761ea7.33173083#	25-02-2021 14:17
PORTAO G2 (1).jpeg	UFCSPA	PORTAO G2 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6037dba33a5557.70575475#	25-02-2021 14:17
PORTAO G2 (2).jpeg	UFCSPA	PORTAO G2 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6037dba8d6c572.18169761#	25-02-2021 14:17
PORTAO G2 (4).jpeg	UFCSPA	PORTAO G2 (4).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6037dbadddef56.63812441#	25-02-2021 14:17

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
Novo motor para portão G2				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.250,00	R\$ 4.250,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.250,00	R\$ 4.250,00