

## PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 04-11-2020 15:16                                                                               | <b>Por:</b> Biotério [UFCSA]                                 |
| <b>Última atualização:</b> 05-02-2021 02:57 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 19-11-2020 18:13                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 05-02-2021 02:57                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Biotério [UFCSA]                                                                                     |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                              |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                          |                                                              |

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Elétrica
  - 2) Elétrica : Interruptores
  - 3) Interruptores : Verificação/ajuste
  - 4) Mais detalhes :
- No vestiário da sala 414 do Biotério, prédio 3, os interruptores não estão funcionando.
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
  - 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
  - 7) Andar : 4º ANDAR
  - 8) Número/nome do local : Sala 414, Biotério. Vestiário.
  - 9) Ramal ou celular : 8803

## Acompanhamentos: 6

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Data             | Requerente                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01-02-2021 16:22 | Aline Chaves Valencio       |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema:No vestiário da sala 414 do Biotério, prédio 3, os interruptores não estão funcionando.<br>Descrição da solução: Foi instalado um Eletricista Hotel .<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                             |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15-12-2020 15:30 | Aline Chaves Valencio       |
| <b>Comentários:</b> LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA<br>Descrição do problema:No vestiário da sala 414 do Biotério, prédio 3, os interruptores não estão funcionando.<br>Descrição da solução: Solução instalação de 01 interruptor Hotel<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo<br>A realização do serviço envolve:<br>( ) Material do estoque mínimo – atendimento imediato;<br>(x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;<br>( ) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. |                  |                             |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 09-11-2020 12:11 | Camila Bittencourt da Silva |
| <b>Comentários:</b> O solicitante NÃO está de acordo com a solução apresentada. Encaminhamos ordem de serviço para correções e/ou melhorias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                             |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 09-11-2020 08:50 | Biotério [UFCSA]            |
| <b>Comentários:</b> Bom dia, a luz do vestiário da sala 414 continua sem acender.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                             |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 06-11-2020 15:07 | Marcelo Carneiro da Silva   |

**Comentários:** A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail 05-11-2020 08:26 Camila Bittencourt da Silva

**Comentários:** De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 2**

| Nome                                       | Entidade | Arquivo                                    | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|--------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| Reparo em interruptor biotério p3.jpeg     | UFCSPA   | Reparo em interruptor biotério p3.jpeg     |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-5fa590e04df573.10094874# | 06-11-2020 15:07 |
| Iluminação restabelecida no vestiário.jpeg | UFCSPA   | Iluminação restabelecida no vestiário.jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-5fa590e740d2f4.06956395# | 06-11-2020 15:07 |

**Solução: 2**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce refused on 2020-11-09 08:50:39*

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce refused on*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado