

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-11-2020 10:53	Por: Claudia Picaz dos Santos
Última atualização: 05-02-2021 02:57 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-11-2020 10:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 05-02-2021 02:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Claudia Picaz dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Descarga 4) Mais detalhes: : BOM DIA! SOLICITO O CONserto DA DESCARGA DO BANHEIRO FEMININO, NO LABORATÓRIO DE ANATOMIA. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : SALA 22 LABORATÓRIO ANATOMIA 10) Ramal ou celular: : 8737	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-02-2021 16:13	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:BOM DIA! SOLICITO O CONserto DA DESCARGA DO BANHEIRO FEMININO, NO LABORATÓRIO DE ANATOMIA. Descrição da solução:Foi trocado o reparo da válvula, ao trocar o reparado , a parte interna quebrou , foi realizado a troca dos dois. Técnico(s) responsável(is) pela solução:Daniel - Hidráulico O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	06-01-2021 15:10	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:BOM DIA! SOLICITO O CONserto DA DESCARGA DO BANHEIRO FEMININO, NO LABORATÓRIO DE ANATOMIA Descrição da solução: Vamos realizar a troca Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	10-12-2020 11:09	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa DAUG Materiais de Construção, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	08-12-2020 16:52	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: ORÇAMENTAÇÃO		

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 03-11-2020 11:41 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS SALA DE A NATOMIA.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5fcd946d828c8.95528040#	08-12-2020 16:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento FERRAGEM LAPIAO 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcd95aebc0c5.95689643#	08-12-2020 16:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento THONY 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcd95b045709.01687256#	08-12-2020 16:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orcamento Daug 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcd95b08b5c0.43085476#	08-12-2020 16:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 28929.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6018510dedc593.15442199#	01-02-2021 16:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF DAUGE 259.568.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-601851cf0035d5.79585253#	01-02-2021 16:09

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 45,87	R\$ 45,87
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 45,87	R\$ 45,87