

CHAMADO	EXECUÇÃO	DATA DE ENCERRAMENTO	CATEGORIA	DESCRIÇÃO DO CHAMADO	LOCAL	Tipo de Serviço	Situação Atual	Prazo	Adição de Materiais	Estoque mínimo	Consumo de materiais	Serviço demandado	DATA DA SOLUÇÃO	ATRASO (em dias)	OBSERVAÇÃO			
201904189	SOLUCIONADO	14/09/2020	NORMAL	Substituição controlador do sistema de ar condicionado central VRF do P2	PRÉDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	14/07/2020	SIM	RS	-	RS	19.420,00	RS	23/09/2020	1020		
201904074	SOLUCIONADO	13/07/2020	URGÊNCIA	Instalação uma porta de vidro à esquerda, na sala de 163 do laboratório de Biologia Celular, Prédio 1, sala 613.	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	20/07/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	25/09/2020	645		
201910290	SOLUCIONADO	27/07/2020	URGÊNCIA	Reparar o sistema de aquecimento da sala 531.	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	03/08/2020	NÃO	RS	-	RS	66,03	RS	28/09/2020	41	IMR ORÇAMENTAÇÃO	
201912552	CANCELADO	19/09/2020	URGÊNCIA	Instalação de proteção de choque nas áreas externas, portas de saída do RU	PRÉDIO 2	SERVIÇOS DEMANDADOS	Serviço cancelado	20/09/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	25/09/2020	583		
201912815	SOLUCIONADO	22/09/2020	URGÊNCIA	Instalação de uma porta, está instalado as cadeiras, sala 613, 614 andar prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	29/09/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	24/09/2020	71	chamado atendido no P1 201912309	
201915120	SOLUCIONADO	16/11/2020	URGÊNCIA	Instalação de porta de acesso a interior do restaurante "P2"	PRÉDIO 2	INSTALAÇÕES HOSPEDANTES	Serviço executado	17/11/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	24/09/2020	524		
201915830	SOLUCIONADO	14/11/2020	URGÊNCIA	Reparação de uma porta de acesso a interior do restaurante "P2"	PRÉDIO 2	INSTALAÇÕES HOSPEDANTES	Serviço executado	24/11/2020	NÃO	RS	-	RS	130,11	RS	24/09/2020	437		
201919310	SOLUCIONADO	13/05/2020	URGÊNCIA	ar condicionado na sala 106, para a função de funcionamento, apresentando o código E5 no display, Sala 106	PRÉDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	26/05/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	07/05/2020	497		
201911274	CANCELADO	23/01/2020	URGÊNCIA	Instalação de estabilizador Sala 613 laboratório de BIOLOGIA CELULAR	PRÉDIO 3	ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS	Serviço cancelado	26/02/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	25/09/2020	436		
201911754	SOLUCIONADO	03/09/2020	URGÊNCIA	substituição a instalação de aparelho de ar condicionado quente frio na sala 224 P2	PRÉDIO 1	SERVIÇOS DEMANDADOS	Serviço executado	03/09/2020	NÃO	RS	-	RS	8.800,00	RS	25/09/2020	43	IMR - Item 3/101 (Estoque mínimo) e Orçamento	
201911935	SOLUCIONADO	28/03/2020	URGÊNCIA	Realizar limpeza de ar condicionado, Central de monitoramento, térmico, prédio 2	PRÉDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	28/04/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	351		
201912063	SOLUCIONADO	14/09/2020	URGÊNCIA	Identificação específica cabos e quadros nas salas 114, 115 e 116 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	24/09/2020	NÃO	RS	-	RS	2.008,53	RS	18/09/2020	217		
201912111	CANCELADO	02/09/2020	URGÊNCIA	Sala 619 e 612 prédio 1, manutenção, infiltração d'agua no péso em cima de queda	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço cancelado	03/09/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	30/09/2020	362		
201912116	SOLUCIONADO	21/05/2020	URGÊNCIA	reaparelhamento dos dois chuveiros do banheiro do prédio 4 do VCTPA, situado na Sala de Referência	7 no 111/110/0	SERVIÇOS DEMANDADOS	Serviço executado	22/05/2020	NÃO	RS	-	RS	69.280,46	RS	06/05/2020	317		
201912130	SOLUCIONADO	13/09/2020	URGÊNCIA	Solicitação: manutenção para o sistema de ar condicionado da sala 408	PRÉDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	20/09/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	13/09/2020	214		
201912186	SOLUCIONADO	17/08/2020	URGÊNCIA	avaliação dos quadros de controle de 27 armários, na sala sala 106 do prédio 1 com troca de arizador	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	18/08/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	30/09/2020	316		
201912192	SOLUCIONADO	20/09/2020	URGÊNCIA	Limpeza com esse controle, ligando a manutenção, subest. prédio 1	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	11/07/2020	SIM	RS	31,58	RS	-	RS	14/09/2020	277		
201912292	SOLUCIONADO	24/07/2020	URGÊNCIA	avaliação do ponto de internet na sala 412, prédio 1	PRÉDIO 1	INTERNET (rede local)	Serviço executado	07/08/2020	SIM	RS	90,45	RS	-	RS	14/09/2020	250		
201913014	SOLUCIONADO	24/07/2020	URGÊNCIA	uma máquina fotográfica na bancada em frente à queda, sala 202	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	31/07/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	04/09/2020	217		
201913181	SOLUCIONADO	29/07/2020	URGÊNCIA	A pedido da contratada, em visita de controle, Conselho de monitor, Branhem Maciel, 2º andar, terceirizados, prédio 2	PRÉDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	12/08/2020	SIM	RS	-	RS	4,65	RS	23/09/2020	254	IMR - Orçamento	
201913824	SOLUCIONADO	13/09/2020	URGÊNCIA	TROCA DE LAMPADA E LV LABORATÓRIO DE BIOLOGIA CELULAR	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	27/08/2020	SIM	RS	-	RS	33,00	RS	26/09/2020	242	IMR - Orçamento/Estoque mínimo	
201913892	SOLUCIONADO	14/09/2020	URGÊNCIA	verificação para os gases tóxicos de todos os quadros dos prédios 1,2 e 3	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	05/09/2020	SIM	RS	-	RS	137,80	RS	30/09/2020	237	IMR - Orçamento	
201914255	SOLUCIONADO	23/08/2020	URGÊNCIA	identificação visualização preliminar dos funcionários, RU, subest. andar 1	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	30/08/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	08/09/2020	217		
201914293	SOLUCIONADO	23/08/2020	URGÊNCIA	limpeza quadros Branhem Maciel, 2º andar, prédio 1	PRÉDIO 2	ELÉTRICA	Serviço executado	30/08/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	04/09/2020	217		
201914716	SOLUCIONADO	03/09/2020	NORMAL	instalar um split na sala 403 do Prédio 1 (a internet interna)	PRÉDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	25/09/2020	SIM	RS	RS	1.287,76	RS	09/09/2020	196			
201914860	SOLUCIONADO	04/09/2020	URGÊNCIA	Limpeza quadros - Branhem Maciel 415/P1	PRÉDIO 3	ELÉTRICA	Serviço executado	25/09/2020	SIM	RS	11,87	RS	-	RS	11/09/2020	206		
201915377	SOLUCIONADO	13/09/2020	NORMAL	Suprimento de papel toalha para - Branhem Maciel 2º andar - P1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	28/09/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	22/09/2020	206		
201915272	SOLUCIONADO	23/09/2020	URGÊNCIA	Colocação de uma tela nas paredes de ar da sala de procedimentos, pois está caindo fumos - Branhem	PRÉDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	24/09/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	26/09/2020	214		
201915870	SOLUCIONADO	24/09/2020	URGÊNCIA	Os usuários que saíram da janela da sala 601e, 3º andar, prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	25/09/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	24/09/2020	211		
201915995	SOLUCIONADO	26/09/2020	URGÊNCIA	Infiltração de água, mesa que estava com o notebook e a mesa lateral, Sala 212, 2º andar, prédio 1	PRÉDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	27/09/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	24/09/2020	209		
201916008	SOLUCIONADO	27/09/2020	URGÊNCIA	Troca de lâmpada de água, mesa lateral, Sala 212, 2º andar, prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	27/09/2020	NÃO	RS	-	RS	8,25	RS	22/09/2020	193	IMR - Estoque mínimo/Orçamento	
201916017	SOLUCIONADO	30/09/2020	URGÊNCIA	Porta de acesso dos pequenos bancas no parquinho da sala de exposição - P2	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	15/10/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	24/09/2020	191		
201916613	SOLUCIONADO	11/10/2020	NORMAL	Instalação de um suporte para panela térmica	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	11/10/2020	NÃO	RS	35,00	RS	-	RS	24/09/2020	191		
201916818	SOLUCIONADO	15/10/2020	URGÊNCIA	Limpeza quadros em volta do P1	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	29/10/2020	NÃO	RS	20,44	RS	-	RS	10/09/2020	183		
201917017	SOLUCIONADO	21/10/2020	URGÊNCIA	Arco condicionado da sala de estudos 4º andar 1º andar	PRÉDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	29/10/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	24/09/2020	176		
201917216	SOLUCIONADO	22/10/2020	URGÊNCIA	Limpeza de ar condicionado da sala de operações - Branhem Maciel, 2º andar, prédio 1	PRÉDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	29/10/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	23/09/2020	176		
201917287	CANCELADO	04/11/2020	URGÊNCIA	As tomadas ligadas quando da queda no chão e a fundo do salão, mesa não funcionou - Andar Restaurante	PRÉDIO 2	ELÉTRICA	Serviço cancelado	11/11/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	22/09/2020	162		
201917611	SOLUCIONADO	01/11/2020	URGÊNCIA	Limpeza da luminária da mesa de estudos da biblioteca, troca de uma lâmpada	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	22/11/2020	NÃO	RS	-	RS	35,70	RS	23/09/2020	152	IMR - Orçamento	
201917812	SOLUCIONADO	08/11/2020	URGÊNCIA	Limpeza quadros em uma caixa de distribuição de energia - 613 laboratório de Biologia Celular/P1	PRÉDIO 3	ELÉTRICA	Serviço executado	22/11/2020	NÃO	RS	-	RS	28,80	RS	23/09/2020	152	IMR - Estoque mínimo/Orçamento/Item 3, Item 4	
201917997	SOLUCIONADO	13/11/2020	URGÊNCIA	Trava de uma porta de acesso a sala 114/P1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	29/11/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	24/09/2020	148		
201918314	SOLUCIONADO	23/11/2020	URGÊNCIA	Solicita acompanhamento da manutenção para instalação de fumaça e monitoramento dos spots de iluminação, Sala Expediente/P1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	26/11/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	24/09/2020	149		
201918441	CANCELADO	23/11/2020	URGÊNCIA	Ar condicionado com problema, foi informado para Phenix que já mandou a troca e não para mais, Sapão 1 andar P1	PRÉDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço cancelado	03/12/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	05/09/2020	118	chamado em duplicidade (201918545)	
201918675	SOLUCIONADO	26/11/2020	URGÊNCIA	Ar condicionado - 30 está quebrado - 601/P1	PRÉDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	05/12/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	05/09/2020	117		
201918843	SOLUCIONADO	04/12/2020	URGÊNCIA	Instalação elétrica para andar 4º P1 201912711 - 100/P1	PRÉDIO 1	ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS	Serviço executado	04/01/2021	SIM	RS	3,54	RS	-	RS	14/09/2020	100		
201918954	SOLUCIONADO	06/12/2020	URGÊNCIA	Substituição da lâmpada queimada em uma das luminárias, pendente do teto da Biblioteca (para não a entrar na porta com alarme)	PRÉDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	13/12/2020	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	99	IMR - Estoque mínimo/Orçamento	
201919061	SOLUCIONADO	11/12/2020	NORMAL	A "tampinha" da tomada de ar condicionado da sala de estudos 4º da biblioteca não está na entrada	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	05/01/2021	SIM	RS	24,47	RS	-	RS	10/09/2020	99		
201919216	SOLUCIONADO	16/12/2020	URGÊNCIA	Revisão/Manutenção de ar condicionado da sala de Condição de Saúde de Medicina (B5/P1)	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	16/12/2020	NÃO	RS	11,21	RS	-	RS	10/09/2020	99		
201919516	SOLUCIONADO	20/12/2020	URGÊNCIA	Instalação de módulos autônomos, luminárias de emergência, nas salas 100A e 100B do prédio 3	PRÉDIO 3	ELÉTRICA	Serviço executado	28/12/2020	NÃO	RS	256,06	RS	-	RS	14/09/2020	107		
201919587	SOLUCIONADO	04/01/2021	URGÊNCIA	avaliação mediada por alunos, importantes para a Museu de Anatomia 1 andar P1	PRÉDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	19/01/2021	SIM	RS	RS	30.465,19	RS	-	RS	24/09/2020	102	
201919815	SOLUCIONADO	10/01/2021	URGÊNCIA	Troca de voltagem de uma tomada de 127V para 220V - 100/P1	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	02/02/2021	SIM	RS	46,72	RS	-	RS	10/09/2020	102		
201919911	SOLUCIONADO	20/01/2021	NORMAL	avaliação técnica para alteração de local de instalação de um detector que fica localizado na sala 307 P1. Nessa avaliação, verificar a viabilidade técnica e elétrica do novo ponto de instalação	PRÉDIO 1	ELÉTRICA	Serviço executado	11/02/2021	SIM	RS	5,55	RS	-	RS	12/09/2020	60		
201919945	SOLUCIONADO	27/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	SERVIÇOS DEMANDADOS	Serviço executado	27/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	02/09/2020	33		
201919971	SOLUCIONADO	28/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	29/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	02/09/2020	33		
201919989	SOLUCIONADO	29/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	60		
201919989	SOLUCIONADO	29/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	60		
201919989	SOLUCIONADO	29/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	60		
201919989	SOLUCIONADO	29/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	60		
201919989	SOLUCIONADO	29/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	60		
201919989	SOLUCIONADO	29/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	60		
201919989	SOLUCIONADO	29/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	60		
201919989	SOLUCIONADO	29/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	60		
201919989	SOLUCIONADO	29/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	60		
201919989	SOLUCIONADO	29/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	60		
201919989	SOLUCIONADO	29/01/2021	URGÊNCIA	Instalação de uma porta de vidro na parede externa a sala 618 do prédio 1	PRÉDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2021	NÃO	RS	-	RS	-	RS	14/09/2020	60		
2019199																		

2019133683	SOLUCIONADO	04/04/2025	URGÊNCIA	Falha no acionamento torreira da cozinha do RIU	PRETEND 1	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	12/04/2025	SIM	RS	-	RS	1.136,00	RS	-	RS	10/04/2025		
2019133684	SOLUCIONADO	04/04/2025	URGÊNCIA	Verificação de uma tomada que não está funcionando - Unidade Bioavulética, sala 603/P3	PRETEND 3	ELÉTRICA	Servico executado	11/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	04/04/2025		
2019133685	SOLUCIONADO	04/04/2025	URGÊNCIA	Acionamento da torreira da área de recebimento do RIU	PRETEND 3	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	12/04/2025	SIM	RS	-	RS	1.136,00	RS	-	RS	16/04/2025	4	
2019133687	SOLUCIONADO	04/04/2025	URGÊNCIA	Luminária está queimada - Banheiro universal, 2º andar, ala norte, anexo 1	PRETEND 1	ELÉTRICA	Servico executado	11/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	04/04/2025		
2019133688	SOLUCIONADO	04/04/2025	NORMAL	Fixar suporte da panel toalha, está caindo - Banheiro feminino, 2 andar, ala norte, anexo 1	PRETEND 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	10/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	24/04/2025	5	
2019133690	SOLUCIONADO	04/04/2025	NORMAL	Revisão dos sanitários que foram ligados para a disposição da esgoto sanitária - P3	PRETEND 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	19/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	10/04/2025		
2019133691	SOLUCIONADO	04/04/2025	URGÊNCIA	Vazamento em torreira - Banheiro feminino, 2º andar, ala sul, Prédio 1	PRETEND 1	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	05/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	04/04/2025		
2019133692	SOLUCIONADO	04/04/2025	NORMAL	Substituição de panel toalha sala 14 do setor de Acheite - Banheiro masculino, térreo, bloco anexo 2	PRETEND 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	10/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	24/04/2025	6	
2019133700	SOLUCIONADO	04/04/2025	NORMAL	Revisão/cabedão de um suporte de TV que foi retirado da parede do laboratório, sala 001, 01	PRETEND 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	19/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	08/04/2025		
2019133771	SOLUCIONADO	07/04/2025	NORMAL	Ajuste fiação/el da tomada localizada no piso abaixo da mesa de estudos da biblioteca	PRETEND 1	ELÉTRICA	Servico executado	22/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	16/04/2025		
2019133775	SOLUCIONADO	07/04/2025	NORMAL	Revisão/ substituição de aquecedor catalítico que está queimando - Laboratório 201/P3	PRETEND 3	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	22/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	09/04/2025		
2019133786	SOLUCIONADO	07/04/2025	URGÊNCIA	A sala 602/P3 está com uma antea da mesa rachada (um pedaço de cerca de 1,5m no lado direito, bem acima de um dos computadores)	PRETEND 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	21/04/2025	SIM	RS	-	RS	125,20	RS	-	RS	18/04/2025		
2019133792	SOLUCIONADO	07/04/2025	URGÊNCIA	Troca de lâmpada de teto da sala da História (foi na parede) - 602/P1	PRETEND 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	08/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	28/04/2025	20	
2019133810	SOLUCIONADO	07/04/2025	NORMAL	Retirada do filme escuro dos vidros da sala 1005/P3, pois não há mais necessidade da sala estar escura	PRETEND 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	22/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	11/04/2025		
2019133820	SOLUCIONADO	08/04/2025	URGÊNCIA	Revisão do bodequero instalado no 4º andar do P1, a qual encontra-se com vazamento problema a tomada, com risco de choque elétrico	PRETEND 1	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	16/04/2025	SIM	RS	-	RS	42,00	RS	-	RS	10/04/2025		
2019133827	SOLUCIONADO	08/04/2025	URGÊNCIA	Manutenção da rede cabe - Banheiro Universal, 3º andar, anexo 3	PRETEND 3	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	09/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	09/04/2025		
2019133871	SOLUCIONADO	09/04/2025	URGÊNCIA	Fiação de um gancho de estender no Prédio do Arquivo, andar térreo	ABOLUVO	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	10/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	23/04/2025	13	
2019133918	SOLUCIONADO	09/04/2025	URGÊNCIA	Torreira da sala de processamento de latas está vazando P3, Sala 415	PRETEND 1	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	17/04/2025	SIM	RS	-	RS	5,90	RS	-	RS	23/04/2025	6	
2019133983	CANCELADO	10/04/2025	URGÊNCIA	Ar condicionado não regula direito - Profutura	PRETEND 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Servico cancelado	17/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	11/04/2025		
2019133987	SOLUCIONADO	11/04/2025	URGÊNCIA	A esplanada da Biblioteca, que fica na sala 1, não está refletindo na forma normal. Verificar a parte elétrica	PRETEND 1	ELÉTRICA	Servico executado	18/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	11/04/2025		
2019133994	SOLUCIONADO	11/04/2025	URGÊNCIA	Microondas está sem o vidro do ar utilizado - Refeitório Incorporado, 2º andar, anexo 2	PRETEND 2	ELÉTRICA	Servico executado	12/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	11/04/2025	2	
2019134026	SOLUCIONADO	11/04/2025	URGÊNCIA	O ar condicionado grande Imeca DBE1 no 3020/P4 está fazendo barulho, parece algo solto que fica batendo	PRETEND 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Servico executado	18/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	11/04/2025		
2019134029	SOLUCIONADO	11/04/2025	URGÊNCIA	Ar condicionado da parede do laboratório 330/P1, sendo substituído	PRETEND 1	ELÉTRICA	Servico executado	18/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	26/04/2025	8	
2019134041	SOLUCIONADO	11/04/2025	URGÊNCIA	Ar condicionado não está fazendo, cafeteria, térreo, anexo 3	PRETEND 3	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Servico executado	18/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	15/04/2025		
2019134042	CANCELADO	11/04/2025	URGÊNCIA	Banheiro feminino no ar condicionado na sala 608	PRETEND 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Servico cancelado	18/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	11/04/2025		
2019134064	SOLUCIONADO	14/04/2025	NORMAL	Limpeza dos filtros do ar condicionado, sala 551, 01	PRETEND 1	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Servico executado	29/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	15/04/2025		
2019134070	SOLUCIONADO	14/04/2025	NORMAL	Instalação de um suporte para assento toalha, 01, banheiro feminino	PRETEND 3	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	29/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	24/04/2025		
2019134151	SOLUCIONADO	15/04/2025	URGÊNCIA	Vazamento em pia - Banheiro feminino, 2º andar, prédio 3	PRETEND 3	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	16/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	15/04/2025		
2019134152	SOLUCIONADO	15/04/2025	URGÊNCIA	Vazamento em torneira - Banheiro masculino, RIU, anexo, prédio 1	PRETEND 1	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	23/04/2025	SIM	RS	-	RS	98,46	RS	-	RS	23/04/2025		
2019134185	SOLUCIONADO	16/04/2025	URGÊNCIA	Aumentar a temperatura da sala de biotério	PRETEND 3	ELÉTRICA	Servico executado	17/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	16/04/2025		
2019134188	CANCELADO	16/04/2025	URGÊNCIA	Sistema de ar condicionado não está refletindo	PRETEND 2	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Servico cancelado	23/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	16/04/2025		cancelado por duplicidade (2019132455)
2019134224	SOLUCIONADO	16/04/2025	URGÊNCIA	Fixar material, pois a porta da cabine não está fechando	PRETEND 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	17/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	15/04/2025	8	
2019134231	CANCELADO	16/04/2025	NORMAL	Panela encostada, não fecha, 3, 201	PRETEND 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico cancelado	04/05/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	16/04/2025		cancelado por duplicidade (2019134091)
2019134260	SOLUCIONADO	16/04/2025	URGÊNCIA	Remoção da unidade condensadora localizada na fachada do prédio do arquivo e recolhimento do gás para posterior reutilização	ABOLUVO	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Servico executado	17/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	28/04/2025	9	
2019134261	SOLUCIONADO	16/04/2025	URGÊNCIA	Descontaminação de pia do laboratório 114	PRETEND 2	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	17/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	16/04/2025	2	
2019134267	SOLUCIONADO	16/04/2025	URGÊNCIA	Troca de lâmpada de ar condicionado da sala 31, anexo 3	PRETEND 3	ELÉTRICA	Servico executado	16/05/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	28/04/2025		
2019134272	SOLUCIONADO	16/04/2025	NORMAL	Fixar luminária da parede da Cozinha Industrial	PRETEND 1	ELÉTRICA	Servico executado	09/05/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	23/04/2025		
2019134307	CANCELADO	17/04/2025	URGÊNCIA	O desumidificador está fazendo mais do que abrandando a umidade do ar - 002/P1	PRETEND 1	EQUIPAMENTOS DE REFRIGERAÇÃO	Servico cancelado	18/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	17/04/2025		não faz parte do escopo do contrato de manutenção
2019134311	SOLUCIONADO	17/04/2025	URGÊNCIA	Manutenção na luminária do teto da sala do DEPCA (020/P1). A luminária está dependendo do teto	PRETEND 1	ELÉTRICA	Servico executado	24/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	24/04/2025		
2019134357	SOLUCIONADO	22/04/2025	URGÊNCIA	Vassoura está encostada contra da divisória - Banheiro feminino, sala sul, térreo, anexo 1	PRETEND 1	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	23/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	22/04/2025		
2019134370	SOLUCIONADO	22/04/2025	URGÊNCIA	Pia entupida e transbordando dentro a sala dos vasos e das secretarias da torreira	PRETEND 3	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	23/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	30/04/2025	7	
2019134373	SOLUCIONADO	23/04/2025	URGÊNCIA	Cabo de rede não está funcionando - Super rede Indústria - sala 222, 2º andar, anexo 2	PRETEND 2	INTERIEM Tenda Indústria	Servico executado	29/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	25/04/2025		
2019134423	CANCELADO	23/04/2025	URGÊNCIA	Desentupir cabo, sala 314 - Lavanderia, térreo, anexo 3	PRETEND 3	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico cancelado	24/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	23/04/2025		cancelado por duplicidade (2019134370)
2019134431	SOLUCIONADO	23/04/2025	URGÊNCIA	Banho muito quente, P308, sala 612 do anexo 1	PRETEND 3	TALHADORIA	Servico executado	30/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	30/04/2025		
2019134451	CANCELADO	23/04/2025	URGÊNCIA	Vazamento de esgoto na sala do desleite de carne e peixe do Biotério	PRETEND 3	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico cancelado	24/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	23/04/2025		cancelado e atendido no P2 2019134370
2019134463	SOLUCIONADO	23/04/2025	URGÊNCIA	Um dos vasos do banheiro masculino do 2º andar do prédio 1 está entupido	PRETEND 1	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	24/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	24/04/2025		
2019134514	SOLUCIONADO	24/04/2025	URGÊNCIA	Descontaminação da porta da lavanderia do RIU	PRETEND 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	25/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	24/04/2025		
2019134535	CANCELADO	24/04/2025	URGÊNCIA	Chamada em duplicidade com o P2 2019134514	PRETEND 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico cancelado	25/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	24/04/2025		cancelado por duplicidade (2019134514)
2019134562	SOLUCIONADO	25/04/2025	URGÊNCIA	vazamento em ar condicionado, sala 201, está com vazamento de bexeira de ferro, 3º andar	PRETEND 2	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Servico executado	26/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	28/04/2025	2	
2019134591	SOLUCIONADO	26/04/2025	URGÊNCIA	Plumaria de cabos de energia no auditório do Prédio 1	PRETEND 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	27/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	26/04/2025		
2019134608	SOLUCIONADO	28/04/2025	URGÊNCIA	Vazamento do bodequero do corredor no anexo 1, 4º andar	PRETEND 2	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Servico executado	27/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	28/04/2025		
2019134623	SOLUCIONADO	28/04/2025	URGÊNCIA	Verificar problema no recesso da parede - 131/P2	PRETEND 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	29/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	29/04/2025		
2019134677	SOLUCIONADO	28/04/2025	URGÊNCIA	Conserto de máquina da lavanderia se encontra na rejeição do P3 - Banheiro feminino - 10R, térreo P3	PRETEND 3	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico executado	29/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	29/04/2025		
2019134713	CANCELADO	30/04/2025	URGÊNCIA	Problema na elevador Ar serviço P301 132 PARTE DO ESCOPO DO CONTRATO DE MANUTENÇÃO	PRETEND 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURARIAS	Servico cancelado	30/04/2025	NÃO	RS	-	RS	-	RS	-	RS	30/04/2025		