

CHAMADO	EXECUÇÃO	DATA DE ENCAMINHAMENTO	CARÁTER	RESUMO DESCRICÃO DO CHAMADO	LOCAL	TIPO DE SERVIÇO	SITUAÇÃO ATUAL	PRAZO	ADICIONAÇÃO DE MATERIAIS	Estimativa mínima	Cobertura de materiais	Servicos demandados	DATA DA SOLUÇÃO	ATRASADO (EM DIAS)	OBSERVAÇÃO	
201909099	SOLUCIONADO	24/06/2023	URGÊNCIA	Verificação de presença do depósito do patrimônio	PREDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	07/09/2023	SIM	RS	-	RS 2.751,00	23/09/2023	928	IMR - Orçamento	
201910234	SOLUCIONADO	05/01/2023	NORMAL	reinstalação /reposicionamento de 2 garçons para fixação de extintores no corredor do térreo (DCE)	PREDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	20/02/2023	SIM	RS	-	RS	06/01/2025	63	Desconsiderar atraso, pois a contratação efetua dentro do prazo, mas a Realização não observou esta atualização	
201914439	SOLUCIONADO	31/10/2023	URGÊNCIA	Vazamento de tubulação de ar-condicionado na sala 402	PREDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	17/02/2023	NÃO	RS	-	RS	12/05/2025	491		
201910846	SOLUCIONADO	24/11/2023	URGÊNCIA	Instalação de estante para ligas e caixas com fornecimento para NO para adequação do ambiente	PREDIO 2	ADEQUAÇÕES DO AMBIENTE	Servico executado	24/02/2023	SIM	RS	-	RS 102,40	05/02/2025	113	IMR - ORCAMENTACAO	
201916103	SOLUCIONADO	07/12/2023	URGÊNCIA	realizar o split para parede e direita da porta de entrada 213	PREDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	14/12/2023	NÃO	RS	-	RS	12/05/2025	454		
201914480	SOLUCIONADO	19/12/2023	URGÊNCIA	Instalar um ar condicionado no alampiarado e na sala de entrada	PREDIO 2	SERVICOS DEMANDADOS	Servico executado	17/02/2023	NÃO	RS	-	RS 6.500,00	12/05/2025	289		
201912244	SOLUCIONADO	14/07/2024	URGÊNCIA	verificação de porta de vidro, do refeitório dos funcionários, cujo fixa no 2º andar do P1	PREDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	18/07/2023	NÃO	RS	-	RS 3.200,00	18/07/2025	249		
201912481	SOLUCIONADO	11/07/2024	URGÊNCIA	liguei em aquecer para 240C, não permito o calor esperado e conselhos internamente, sala D00P1 - sublobo	PREDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	18/07/2024	NÃO	RS	-	RS	10/05/2025	235	IMR - Orçamento	
201912393	SOLUCIONADO	23/07/2024	URGÊNCIA	Trocar 4 meias 10000 10000 10000 10000	PREDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	18/07/2024	SIM	RS	-	RS 69,00	14/08/2024	119	IMR - Orçamento	
201912330	SOLUCIONADO	13/09/2024	URGÊNCIA	Reinstalação da luminária provida no depósito de alimentos Gastronomia - 3º andar, predio 2	PREDIO 2	ELETRICA	Servico executado	21/09/2024	SIM	RS	-	RS 16,80	03/05/2025	143		
201912556	SOLUCIONADO	17/09/2024	NORMAL	Instalação de suporte para fixação cilíndrica de CO2 na parede - 300K P1	PREDIO 3	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	09/10/2024	SIM	RS	-	RS 120,00	28/05/2025	170	IMR - Orçamento	
201912505	SOLUCIONADO	09/10/2024	URGÊNCIA	Orçamento de uma mesa provisória com 4 vitoria quadrada, provida a ventosa do dia 30/09/2024	PREDIO 3	SERVICOS DEMANDADOS	Servico executado	02/10/2024	SIM	RS	-	RS 395,00	18/05/2025	167		
201912604	SOLUCIONADO	26/09/2024	URGÊNCIA	Estamos novamente com uma geladeira na luminária 311 P3	PREDIO 3	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	27/09/2024	NÃO	RS	-	RS	17/05/2025	171		
201912610	SOLUCIONADO	10/10/2024	NORMAL	Revisão geral das tubulações de ar condicionado do prédio 1, todos os corredores	PREDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	04/10/2024	SIM	RS	-	RS 80,50	14/05/2025	144	IMR - Orçamento	
201912676	SOLUCIONADO	11/10/2024	URGÊNCIA	Solicita 4 quadros para ar condicionado do prédio 1, todos os corredores	PREDIO 2	ELETRICA	Servico executado	19/10/2024	SIM	RS	-	RS 1.950,00	12/05/2025	144		
201912744	CANCELADO	31/10/2024	URGÊNCIA	Instalação de ar condicionado na sala 207 - Departamento de Psicologia	PREDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	13/11/2024	NÃO	RS	-	RS	27/05/2025	140	chamado cancelado e atendido cancelado	
201912753	SOLUCIONADO	04/11/2024	NORMAL	Limpeza dos aparelhos de ar condicionado dos laboratórios 201 L1 unidade, 200 L1 unidade, 205 L1 unidade e 204 L1 unidade / P1	PREDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	19/11/2024	NÃO	RS	-	RS	20/05/2025	87		
201912715	CANCELADO	06/11/2024	URGÊNCIA	Banheiro está com lâmpada queimada e com descarga estragada - Banheiro masculino, 3º andar, predio 1	PREDIO 3	ELETRICA	Servico executado	13/11/2024	NÃO	RS	-	RS	17/05/2025	124	chamado cancelado e atendido dentro de P1 201912830	
201912595	SOLUCIONADO	19/11/2024	NORMAL	Reparo de alguma luminária da Arte de preparar da cafeteria que está em lampas - P1	PREDIO 3	ELETRICA	Servico executado	04/12/2024	NÃO	RS	-	RS	05/05/2025	117		
201912817	SOLUCIONADO	23/11/2024	URGÊNCIA	Verificação da necessidade de adequação em algum pavimento da sala 104/P3 para substituição de arfrefreezer	PREDIO 3	ELETRICA	Servico executado	22/11/2024	NÃO	RS	-	RS	26/05/2025	124		
201912916	SOLUCIONADO	11/12/2024	URGÊNCIA	Vazamento identificado no ar condicionado split localizado próximo a porta de entrada do laboratório 30A/P1	PREDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	19/12/2024	SIM	RS	-	RS 0,91	03/05/2025	74		
201912945	SOLUCIONADO	11/12/2024	URGÊNCIA	Revisão geral das tubulações de ar condicionado do prédio 1, todos os corredores	PREDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	18/12/2024	SIM	RS	-	RS 349,80	10/05/2025	87		
201912981	SOLUCIONADO	12/12/2024	URGÊNCIA	Três janelas do 3º andar do prédio 1 apresentam problemas ao abrir.	PREDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	19/12/2024	NÃO	RS	-	RS 1.025,00	18/05/2025	89		
201912970	SOLUCIONADO	14/12/2024	URGÊNCIA	Instalar suporte no vestiário dos servidores P1	PREDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	05/01/2025	SIM	RS	-	RS 28,50	18/05/2025	91		
201912953	CANCELADO	20/12/2024	URGÊNCIA	Manutenção de Chiller de bombeamento e sistema - Programar para fevereiro 2025 - 9º andar, predio 3	PREDIO 3	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	28/02/2025	NÃO	RS	-	RS	18/05/2025	18	cancelado e atendido no P1 201913073	
201912959	CANCELADO	26/12/2024	URGÊNCIA	Ar condicionado do Museu de Anatomia com alta temperatura	PREDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	27/12/2024	NÃO	RS	-	RS	18/05/2025	81	cancelado por duplicidade - 201912987	
201912974	SOLUCIONADO	09/01/2025	URGÊNCIA	A climatização dos bofeiros do prédio 1 para de funcionar - Fim do conserto do técnico P1	PREDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	17/01/2025	SIM	RS	-	RS 1.879,23	25/02/2025	87		
201912988	SOLUCIONADO	16/01/2025	URGÊNCIA	As senhas existentes nas salas 217 e 218 do Predio 2 estão assinando em conjunto.	PREDIO 2	ELETRICA	Servico executado	17/01/2025	NÃO	RS	-	RS	17/05/2025	59		
201913006	SOLUCIONADO	16/01/2025	URGÊNCIA	Análise e conserto de gerador do P1 por estar apresentando problemas e não está operando.	PREDIO 2	SERVICOS DEMANDADOS	Servico executado	17/01/2025	SIM	RS	-	RS 1.302,00	11/05/2025	52		
201913076	SOLUCIONADO	17/01/2025	URGÊNCIA	Forno de gases do 3º andar do prédio 2 está	PREDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	25/01/2025	SIM	RS	-	RS 137,76	18/05/2025	62		
201913010	SOLUCIONADO	20/01/2025	URGÊNCIA	CLIMATIZADO DO P2 47R durante final de semana, apresentando falhas no funcionamento.	PREDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	28/01/2025	SIM	RS	-	RS 1.541,31	21/05/2025	122		
201913008	SOLUCIONADO	20/01/2025	URGÊNCIA	A sala da tomada que fica logo da padaria na sala 63/P3 está com o fio da rede da água da parede.	PREDIO 2	ELETRICA	Servico executado	20/01/2025	SIM	RS	-	RS	12/05/2025	119		
201913040	SOLUCIONADO	28/01/2025	URGÊNCIA	Descarga de resíduo de grão - Sublobo P2	PREDIO 2	SERVICOS DEMANDADOS	Servico executado	29/01/2025	SIM	RS	-	RS	381,96	05/05/2025	31	
201913056	SOLUCIONADO	05/01/2025	URGÊNCIA	A descarga de um dos vasos do banheiro feminino no 7º andar do prédio 1 está com problema	PREDIO 3	INSTALAÇÕES HIGIENIZANTARIAS	Servico executado	07/02/2025	SIM	RS	-	RS 5,515	01/05/2025	11		
201913051	SOLUCIONADO	11/01/2025	NORMAL	Em razão da situação do prédio B1, de atendimento, consequente política a unidade e a substituição do ar-condicionado de água	7 DE SETEMBRO	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	13/01/2025	SIM	RS	-	RS	11/05/2025	24		
201913012	SOLUCIONADO	04/02/2025	NORMAL	Avaliação do circuito/quando de energia da sala 631 para a utilização de um microscópio Nikon e um computador - Predio 3	PREDIO 3	ELETRICA	Servico executado	19/02/2025	NÃO	RS	-	RS	01/05/2025	33	Desconsiderar atraso (no contrato da climatização foi feito após a data de recebimento do produto, mas não foi realizado dentro do prazo)	
201913048	SOLUCIONADO	06/02/2025	URGÊNCIA	Conserto da geladeira no laboratório 214/P2 que há várias semanas sem funcionamento. A geladeira pinça de forma contínua.	PREDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	13/02/2025	NÃO	RS	-	RS	10/05/2025	25		
201913074	SOLUCIONADO	09/02/2025	URGÊNCIA	Revisão de tubulação da umidificadora da sala 107P1	PREDIO 2	ELETRICA	Servico executado	14/02/2025	NÃO	RS	-	RS	18/05/2025	29		
201913085	SOLUCIONADO	07/02/2025	URGÊNCIA	O ar condicionado da capela não respira. Este sempre foi fixado para o tamanho do ambiente, mas ultimamente está pior - P1	PREDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	14/02/2025	NÃO	RS	-	RS	06/05/2025	22		
201913046	CANCELADO	10/02/2025	NORMAL	Identificado, no salão do andar, do ponto lógico 8, localizado na sala 800C/P1, a certificar o cabo UTP.	PREDIO 1	INTERNET (rede local)	Servico executado	25/02/2025	NÃO	RS	-	RS	05/05/2025	8	chamado resolvido pelo requerente (CANCELADO)	
201913075	CANCELADO	10/02/2025	URGÊNCIA	Ar condicionado não está refrigerando - sala 107P2	PREDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	17/02/2025	NÃO	RS	-	RS	14/05/2025	20	cancelado por duplicidade (201913104)	
201913104	SOLUCIONADO	11/02/2025	URGÊNCIA	Ar condicionado não está refrigerando - 615/P2	PREDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	18/02/2025	NÃO	RS	-	RS	12/05/2025	22		
201913105	SOLUCIONADO	12/02/2025	URGÊNCIA	Reparação dos aparelhos de todos os prédios da universidade	PREDIO 2	ELETRICA	Servico executado	19/02/2025	SIM	RS	-	RS 2.540,40	21/05/2025	17		
201913101	SOLUCIONADO	12/02/2025	URGÊNCIA	Realização da máquina condensadora de ar-split, alçada à sala 823/P1, fechada em	PREDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	19/02/2025	NÃO	RS	-	RS	08/05/2025	17		
201913121	SOLUCIONADO	13/02/2025	URGÊNCIA	O ar condicionado em frente ao banheiro feminino está apresentando vazamento de água - RU	PREDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	14/02/2025	NÃO	RS	-	RS	20/05/2025	14		
201913115	SOLUCIONADO	13/02/2025	URGÊNCIA	Instalação do suporte de parede para o laboratório de anatomia - P1	PREDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	21/02/2025	SIM	RS	-	RS 178,80	08/05/2025	20		
201913118	CANCELADO	13/02/2025	URGÊNCIA	Conserto do ar condicionado do 9º andar do prédio 2 - espaço de convivência dos servidores.	PREDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	20/02/2025	NÃO	RS	-	RS	21/05/2025	29	chamado em duplicidade (P1201911242)	
201913149	CANCELADO	17/02/2025	URGÊNCIA	Porta guarda 02 está com problema, não está fechando totalmente durante o	PREDIO 1	ELETRICA	Servico executado	18/02/2025	NÃO	RS	-	RS	17/05/2025	17	chamado duplicado (201912650)	
201913102	SOLUCIONADO	18/02/2025	NORMAL	Limpeza dos filtros de ar condicionado do laboratório 01 L1 do prédio 01	PREDIO 1	ELETRICA	Servico executado	19/02/2025	NÃO	RS	-	RS	20/05/2025	17		
201913182	SOLUCIONADO	18/02/2025	URGÊNCIA	Trocar um ponto de energia, isso vai demandar a organização dos fios e tomadas e internet - 207/P1	PREDIO 1	ELETRICA	Servico executado	05/03/2025	NÃO	RS	-	RS	06/05/2025	11		
201913187	SOLUCIONADO	19/02/2025	URGÊNCIA	Ar condicionado ligando - Sala 810, 6º andar, predio 3	PREDIO 3	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	05/03/2025	NÃO	RS	-	RS 8,90	06/05/2025	11		
201913162	SOLUCIONADO	19/02/2025	NORMAL	Conferência de um pallet para ser usado para lavagem de louças - 214/P2	PREDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	06/03/2025	NÃO	RS	-	RS	05/05/2025	17		
201913144	SOLUCIONADO	21/02/2025	URGÊNCIA	Instalação de um parafuso em uma caixa de trabalho, pois a enroscou está cando - 60/P1	PREDIO 3	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	08/03/2025	NÃO	RS	-	RS	06/05/2025	17		
201913160	SOLUCIONADO	21/02/2025	NORMAL	Conserto de uma porta quebrada na sala 300K/P2	PREDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	14/03/2025	NÃO	RS	-	RS	14/05/2025	6	IMR - Orçamento	
201913164	SOLUCIONADO	21/02/2025	URGÊNCIA	Lâmpadas queimadas (L1 e 300A/P1 e L1 e 314/P1)	PREDIO 1	ELETRICA	Servico executado	07/03/2025	SIM	RS	-	RS 5,10	03/05/2025	17		
201913147	SOLUCIONADO	21/02/2025	URGÊNCIA	Vazamento em um dos vasos da pia central do banheiro masculino do 7º andar	PREDIO 1	INSTALAÇÕES HIGIENIZANTARIAS	Servico executado	01/03/2025	SIM	RS	-	RS	03/05/2025	16		
201913150	SOLUCIONADO	22/02/2025	URGÊNCIA	Substituição de dois aparelhos de ar condicionado de 9.000 BTUs da sala de lavagem da sala do arroyo sala 404/P1	PREDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	03/03/2025	NÃO	RS	-	RS	27/05/2025	24		
201913166	SOLUCIONADO	26/02/2025	NORMAL	Fazer suporte que está cando - Banheiro 810R - dentro da sala de monitoramento, térreo, predio 2	PREDIO 2	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	29/02/2025	SIM	RS	-	RS 44,95	03/05/2025	17		
201913165	SOLUCIONADO	26/02/2025	URGÊNCIA	Reparo em mesa localizada no hall de 6º pavimento do P1, que possui o mesmo defeito	PREDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	13/03/2025	NÃO	RS	-	RS	07/05/2025	17		
2019131674	SOLUCIONADO	26/02/2025	NORMAL	Conferência de tempo em matéria para ser usado sobre uma bancada - 207/P1	PREDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	13/03/2025	NÃO	RS	-	RS	06/05/2025	17		
201913169	SOLUCIONADO	27/02/2025	URGÊNCIA	Não há climatização e não está refrigerando - 107/P2	PREDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	06/03/2025	NÃO	RS	-	RS	06/05/2025	14		
2019131705	SOLUCIONADO	27/02/2025	URGÊNCIA	Trocar a ventila que foi colocada na saída de ar das salas de peles e sala de procedimento de Camundongos - Bototério/P1	PREDIO 3	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	27/02/2025	NÃO	RS	-	RS	17/05/2025	18		
201913175	SOLUCIONADO	27/02/2025	URGÊNCIA	execução de projeto fotográfico na saída de ar das salas de peles e sala de procedimento de Camundongos - Bototério/P1	PREDIO 3	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	06/03/2025	NÃO	RS	-	RS	17/05/2025	11		
201913176	SOLUCIONADO	27/02/2025	URGÊNCIA	Vazamento e barulho não ar condicionado no hall 3º andar do prédio 2	PREDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	28/02/2025	NÃO	RS	-	RS	12/05/2025	17		
201913171	SOLUCIONADO	27/02/2025	URGÊNCIA	Vazamento no vestiário masculino dos tererários/P2	PREDIO 2	INSTALAÇÕES HIGIENIZANTARIAS	Servico executado	07/03/2025	SIM	RS	-	RS 9,90	03/05/2025	17		
201913177	SOLUCIONADO	27/02/2025	URGÊNCIA	Chocar da parede de madeira quebrada na sala 614 e 616	PREDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	21/03/2025	SIM	RS	-	RS	12/05/2025	17		
2019131748	SOLUCIONADO	27/02/2025	NORMAL	Suprimento de álcool gel para os corredores do laboratório de anatomia - P1	PREDIO 1	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Servico executado	14/03/2025	SIM	RS	-	RS 114,00	18/05/2025	17		
2019131761	SOLUCIONADO	28/02/2025	URGÊNCIA	Vazamento de ar condicionado - sala 109/P1	PREDIO 1	CLIMATIZAÇÃO E EAUSTO	Servico executado	01/03/2025	NÃO	RS	-	RS	06/05/2025	15		
201913188	SOLUCIONADO	06/03/20														

201913125	SOLUCIONADO	26/03/2025	URGÊNCIA	O ar condicionado identificado pelo R.34 sistema 3678 está com uma luz vermelha acesa. Sala 818/ prédio 2	PRÉDIO 2	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	03/04/2025	NÃO	R\$	-	R\$	-	R\$	-	28/03/2025		
201913201	SOLUCIONADO	27/03/2025	URGÊNCIA	Vazamento no flange do reservatório de consumo do prédio 3, além do rompimento da tubulação de água da bomba de recalque	PRÉDIO 3	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	Serviço executado	28/03/2025	NÃO	R\$	-	R\$	-	R\$	800,00	28/03/2025		
2019131205	SOLUCIONADO	27/03/2025	URGÊNCIA	As lâmpadas do Mirim não estão acendendo - Próximo a Biblioteca	PRÉDIO 1	ELETRICA	Serviço executado	03/04/2025	NÃO	R\$	-	R\$	-	R\$	-	31/03/2025		
201913180	SOLUCIONADO	28/03/2025	URGÊNCIA	Manutenção na eletrodota do vaso de esgoto Chuveiro do prédio 3	PRÉDIO 3	CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	05/04/2025	SIM	R\$	-	R\$	-	R\$	109,80	29/03/2025		
201913356	SOLUCIONADO	31/03/2025	URGÊNCIA	Falta de iluminação no banheiro feminino na cafeteria	PRÉDIO 3	ELETRICA	Serviço executado	04/04/2025	NÃO	R\$	-	R\$	-	R\$	-	31/03/2025		
201913309	SOLUCIONADO	31/03/2025	URGÊNCIA	Batedeira da biblioteca do prédio 1 entusado.	PRÉDIO 1	EQUIPAMENTOS DE REFRIGERAÇÃO	Serviço executado	07/04/2025	NÃO	R\$	-	R\$	-	R\$	-	31/03/2025		