

CHAMADO	EXECUÇÃO	DATA DE ENCAMINHAMENTO	CARÁTER	BREVE DESCRIÇÃO DO CHAMADO	LOCAL	TIPO DE SERVIÇO	SITUAÇÃO ATUAL	PRazo	ACQUIZIÇÃO DE MATERIAIS	Estoque mínimo	Compra de materiais	Serviço demandado	DATA DA SOLUÇÃO	ATRASO (EM DIAS)	OBSERVAÇÃO
2019103630	SOLUCIONADO	09/10/2023	NORMAL	cadeiras escolares, luminária e eletrodomésticos que encontram-se no setor sala 10 e 0108N - 2 andar do Hospital Santa Clara	SANTA CASA	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	04/09/2023	NÃO	RS	-	RS	05/02/2025	643	
2019103630	SOLUCIONADO	09/10/2023	URGÊNCIA	Conforme plano de manutenção preventiva, devemos fazer os testes de qualidade de ar nos andares 2 e 3		SERVIÇOS DEMANDADOS	Serviço executado	20/09/2024	NÃO	RS	-	RS	20/09/2024	387	IMR - Documentação
2019114141	SOLUCIONADO	01/12/2023	NORMAL	Instalação de 2 painéis de exaustores e 3 abajures de exaustores, conforme a planta de PPS do ar condicionado.		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	30/11/2023	SIM	RS	-	RS	30/11/2023	124	IMR - Documentação
201911277	SOLUCIONADO	26/06/2024	URGÊNCIA	Reparo de furo na circulação do 2º pavimento prédio 2, na circulação externa para a sala dos tercirados.		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	04/07/2024	SIM	RS	1.054,54	RS	19/02/2025	221	IMR - Documentação
2019121278	SOLUCIONADO	26/06/2024	URGÊNCIA	Tratar 2 cilindros de gases no laboratório que necessitam de suporte para prender os gases. sala 704 p3		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	18/07/2024	SIM	RS	-	RS	18/07/2025	221	IMR - Documentação
201912258	SOLUCIONADO	26/06/2024	URGÊNCIA	Ar condicionado do laboratório 117, andar 20A, está fazendo barulho, estranho desde a semana passada.		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	22/07/2024	SIM	RS	-	RS	18/02/2025	81	IMR - Documentação
2019124483	CANCELADO	28/08/2024	URGÊNCIA	Substituição da luminária e emergência de 4 andar do P3, Ala norte, próximo sala 415.		ELÉTRICA	Serviço cancelado	03/09/2024	NÃO	RS	-	RS	09/04/2025		chamado cancelado (desconsiderar atraso)
2019125214	SOLUCIONADO	01/11/2024	URGÊNCIA	Instalação de suporte para duas CDS de ar condicionado - 400, Unidade Biocientífica P3		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	26/10/2024	SIM	RS	-	RS	26/10/2025	139	
2019125787	SOLUCIONADO	23/09/2024	URGÊNCIA	Variação no ar condicionado da sala 223 no 2 andar do prédio 3, a José de Aquia foi aumentada e descendo para o 1 andar		INSTALAÇÕES HIDROSANITÁRIAS	Serviço executado	01/10/2024	SIM	RS	7,63	RS	19/02/2025	141	
2019123876	CANCELADO	23/09/2024	URGÊNCIA	Barulho muito alto no ruído referente ao ar condicionado a elétrica - Museu da Anatomia		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço cancelado	02/10/2024	NÃO	RS	-	RS	13/02/2025	134	chamado cancelado a atendido dentro do P1 2019125957
2019123145	SOLUCIONADO	14/11/2024	URGÊNCIA	Os arns condicionados das salas de estudo 1 e 2 da Biblioteca da sala estão refrigerando conforme o previsto.		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	13/10/2024	SIM	RS	109,90	RS	14/02/2025	120	
2019123087	SOLUCIONADO	23/10/2024	URGÊNCIA	Ar condicionado não está funcionando nos laboratórios do complexo de aluminos - 615 Prédio 2		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	30/10/2024	SIM	RS	381,50	RS	14/02/2025	107	
2019127299	SOLUCIONADO	29/10/2024	URGÊNCIA	O ar condicionado da sala 3 apresenta variação de temperatura - Biblioteca		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	01/11/2024	NÃO	RS	-	RS	13/02/2025	104	
2019127171	SOLUCIONADO	29/10/2024	URGÊNCIA	A luminária do cafeteria possui várias lâmpadas que estão queimadas e precisam ser substituídas.		ELÉTRICA	Serviço executado	29/10/2024	SIM	RS	53,30	RS	13/02/2025	91	
2019127388	CANCELADO	29/10/2024	NORMAL	Manutenção em quadro branco no laboratório de física prédio 1 sala 305		SERVIÇOS DEMANDADOS	Serviço cancelado	13/11/2024	NÃO	RS	-	RS	13/02/2025	92	
2019127375	SOLUCIONADO	01/11/2024	URGÊNCIA	Retirada e limpeza de ar condicionado da sala 514 P3.		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	21/11/2024	SIM	RS	-	RS	09/01/2025	86	IMR - Item 2 - Item 3
201912795	SOLUCIONADO	12/11/2024	URGÊNCIA	Troca de lâmpada no Prédio da Condição - Emergencial IHA lâmpadas no depósito da Prefeitura que podem ser utilizadas	CONCEIÇÃO	ELÉTRICA	Serviço executado	13/11/2024	NÃO	RS	-	RS	17/02/2025	86	
2019127793	CANCELADO	13/11/2024	NORMAL	Identificação do ponto lógico - laboratório de Física - 413 P3		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço cancelado	28/11/2024	NÃO	RS	-	RS	13/02/2025	77	chamado cancelado - resolvido pelo requerente
2019128046	SOLUCIONADO	14/11/2024	URGÊNCIA	Uma das portas do banheiro masculino do térreo do prédio 1 está se abrindo		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	22/11/2024	SIM	RS	-	RS	14/02/2025	84	
2019128098	SOLUCIONADO	18/11/2024	URGÊNCIA	Limpeza de mais uma unidade de ar condicionado na sala 201 P1		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	25/11/2024	NÃO	RS	-	RS	13/02/2025	79	
2019128103	SOLUCIONADO	18/11/2024	NORMAL	Suporte de papel toalha está caindo - Banheiro masculino, sala norte - 1 andar, prédio 1		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	02/12/2024	NÃO	RS	-	RS	13/02/2025	71	
2019128103	SOLUCIONADO	18/12/2024	NORMAL	Instalação de uma aparelha simples, apoiada com dois brancos, na largura de 80cm e profundidade 25cm - 213 P1		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	15/01/2025	SIM	RS	-	RS	17/02/2025	69	IMR - Documentação
2019128324	SOLUCIONADO	16/12/2024	NORMAL	Instalação de 2 suporte de papel toalha no laboratório D de anatomia e na sala técnica do laboratório - 020 P1		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	07/01/2025	SIM	RS	89,90	RS	11/02/2025	35	
2019128324	SOLUCIONADO	17/12/2024	URGÊNCIA	Instalação de um regulador de aquecimento (a fim de adequar) nos equipamentos da Central Analítica da UFRSC - 018 P1		INSTALAÇÕES DE GÁS	Serviço executado	18/12/2024	NÃO	RS	-	RS	29/01/2025	69	
2019128639	SOLUCIONADO	15/01/2025	URGÊNCIA	Trocar o plugue do ar condicionado portátil da recepção do prédio 1		ELÉTRICA	Serviço executado	23/01/2025	SIM	RS	-	RS	21/01/2025	29	
2019129734	SOLUCIONADO	08/01/2025	URGÊNCIA	O aparelho não refreia a sala e forma grande poço de calor, tanto nas alas quanto no condutor - laboratório 1 - 018 P1		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	22/01/2025	SIM	RS	37,88	RS	14/02/2025	23	
2019129770	SOLUCIONADO	09/01/2025	URGÊNCIA	Manutenção/substituição das torneiras do sanitário masculino RU (do sanitário) e a torneira do sanitário feminino (vestibulo do RU)		INSTALAÇÕES HIDROSANITÁRIAS	Serviço executado	22/01/2025	SIM	RS	-	RS	14/02/2025	23	
2019129801	SOLUCIONADO	14/01/2025	URGÊNCIA	Verificar o funcionamento de um equipamento de aquecimento de água quente para o banheiro feminino do 1º andar do prédio 1 - 018 P1		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	15/01/2025	NÃO	RS	-	RS	07/02/2025	23	IMR - Documentação
2019129882	FEITO	13/01/2025	URGÊNCIA	Limpeza dos filtros de ar condicionado da cafeteria.		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	20/01/2025	NÃO	RS	-	RS	24/02/2025	35	
2019130038	SOLUCIONADO	15/01/2025	URGÊNCIA	A tampa de um dos vasos do banheiro feminino do 2º andar do prédio 1 está quebrada.		INSTALAÇÕES HIDROSANITÁRIAS	Serviço executado	29/01/2025	SIM	RS	13,00	RS	13/02/2025	13	
2019130116	SOLUCIONADO	21/01/2025	URGÊNCIA	Manutenção para a abertura de ar condicionado (Parabombas DRETEC) instalada no sala 307 do 2º andar do 1º andar.		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	27/01/2025	SIM	RS	-	RS	18/01/2025	11	
2019130222	SOLUCIONADO	21/01/2025	URGÊNCIA	Um dos aparelhos de ar condicionado apresenta um defeito de E1 no display de temperatura - 106C/DE/CP1		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	04/02/2025	SIM	RS	61,97	RS	14/02/2025	10	
2019130271	SOLUCIONADO	22/01/2025	URGÊNCIA	O ar condicionado da sala 1 está apresentando variação - Biblioteca		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	23/01/2025	SIM	RS	-	RS	12/02/2025	26	
2019130271	SOLUCIONADO	22/01/2025	URGÊNCIA	Revisão para o ar condicionado da sala 4 cultura do laboratório de Climatologia, sala 404 do 4º andar 1		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	23/01/2025	SIM	RS	-	RS	13/01/2025	20	chamado cancelado
2019130310	SOLUCIONADO	22/01/2025	URGÊNCIA	Um dos ar condicionados da sala 018 P1 não está refrigerando		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	05/02/2025	SIM	RS	47,35	RS	14/02/2025	9	
2019130349	SOLUCIONADO	24/01/2025	URGÊNCIA	Revisar a aparelha de ar condicionado da sala 218 do Prédio 1, parece não estar funcionando adequadamente.		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	29/01/2025	SIM	RS	-	RS	01/03/2025	12	
2019130388	SOLUCIONADO	24/01/2025	URGÊNCIA	A descarga do banheiro masculino voltou a apresentar problema - Cafeteria P3		INSTALAÇÕES HIDROSANITÁRIAS	Serviço executado	05/02/2025	SIM	RS	119,90	RS	13/02/2025	12	
2019130391	SOLUCIONADO	24/01/2025	URGÊNCIA	Ar condicionado não esquentando refreia - 214 P2		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	11/02/2025	NÃO	RS	-	RS	09/04/2025	5	
2019130397	SOLUCIONADO	24/01/2025	URGÊNCIA	Ar condicionado da sala de estudos n° 1 não está ligando - Térreo Biblioteca		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	11/02/2025	SIM	RS	-	RS	09/02/2025	5	
2019130441	SOLUCIONADO	27/01/2025	URGÊNCIA	Troca de 5 lâmpadas queimadas no laboratório 317 P1.		ELÉTRICA	Serviço executado	10/02/2025	SIM	RS	54,80	RS	11/02/2025	1	
2019130458	SOLUCIONADO	28/01/2025	URGÊNCIA	Ar condicionado está com variação e cheiro de queimado - Adesivi - 220 P2		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	28/01/2025	NÃO	RS	-	RS	03/02/2025	1	
2019130480	SOLUCIONADO	29/01/2025	URGÊNCIA	Descarga de resíduos de grupo - Substância 7		SERVIÇOS DEMANDADOS	Serviço executado	29/01/2025	NÃO	RS	-	RS	09/02/2025	1	
2019130519	SOLUCIONADO	29/01/2025	URGÊNCIA	O chiller desligou duas vezes, apresentando o Boffon (PROBLEMA A RESOLUÇÃO)		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	30/01/2025	NÃO	RS	-	RS	03/02/2025	4	
2019130514	SOLUCIONADO	29/01/2025	URGÊNCIA	O sistema de um dos vasos sanitários do banheiro masculino do 2º andar do prédio 1 caiu.		INSTALAÇÕES HIDROSANITÁRIAS	Serviço executado	12/02/2025	SIM	RS	-	RS	18/02/2025	1	
2019130516	SOLUCIONADO	30/01/2025	URGÊNCIA	Descarga de um dos vasos do banheiro feminino do 2º andar do prédio 1 não está funcionando		INSTALAÇÕES HIDROSANITÁRIAS	Serviço executado	07/02/2025	SIM	RS	15,55	RS	14/02/2025	1	
2019130513	SOLUCIONADO	30/01/2025	URGÊNCIA	Verificação de um encanamento - 307 P1		INSTALAÇÕES HIDROSANITÁRIAS	Serviço executado	06/02/2025	NÃO	RS	-	RS	03/02/2025	4	
2019130561	SOLUCIONADO	30/01/2025	URGÊNCIA	Fim expostos no chão da recepção do P3 - Resíduo de choque elétrico		ELÉTRICA	Serviço executado	14/02/2025	SIM	RS	-	RS	03/02/2025	10	
2019130589	CANCELADO	31/01/2025	URGÊNCIA	O ar condicionado da sala de preparo de amostras (0001 P1) está apresentando um erro no visor e não entra suficiente		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço cancelado	07/02/2025	SIM	RS	-	RS	11/02/2025	4	
2019130592	SOLUCIONADO	31/01/2025	NORMAL	Fechamento do teto de aço após reparo de rachadura - 214 P2		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	22/02/2025	SIM	RS	95,52	RS	10/02/2025	1	
2019130595	SOLUCIONADO	31/01/2025	NORMAL	Fixação de uma estante no chão na sala de gases - 413 P3		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2025	NÃO	RS	-	RS	13/02/2025	1	
2019130601	CANCELADO	31/01/2025	NORMAL	Instalação de novo quadro de avisos médio na atual sala de Editora - 003 P1		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço cancelado	15/02/2025	NÃO	RS	-	RS	04/02/2025	1	
2019130607	FEITO	31/01/2025	URGÊNCIA	Variação no trabalho da casa malhada - Prédio 1		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	01/02/2025	NÃO	RS	-	RS	03/02/2025	1	
2019130615	CANCELADO	21/01/2025	URGÊNCIA	O ar condicionado da sala de estudos de Biologia (BIOLOGIA) não está funcionando.		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço cancelado	01/02/2025	NÃO	RS	-	RS	03/02/2025	1	chamado cancelado
2019130628	SOLUCIONADO	03/02/2025	URGÊNCIA	Troca dos filtros dos bebedouros do Restaurante Universitário, que venceu em 01/02/2025		EQUIPAMENTOS DE REFRIGERAÇÃO	Serviço executado	01/02/2025	SIM	RS	690,00	RS	07/02/2025	1	
2019130641	SOLUCIONADO	03/02/2025	URGÊNCIA	Troca de 11 lâmpadas da sala 308 do 1º andar 1 que estão atualmente queimadas.		ELÉTRICA	Serviço executado	17/02/2025	SIM	RS	11,20	RS	13/02/2025	1	
2019130676	CANCELADO	03/02/2025	URGÊNCIA	O ar condicionado da sala 304, prédio 1 parou de funcionar e as luzes do andar estão piscando		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço cancelado	04/02/2025	SIM	RS	-	RS	03/02/2025	1	chamado cancelado
2019130685	SOLUCIONADO	03/02/2025	NORMAL	Troca do tecido do quadro branco de sala 415 - P1		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	18/02/2025	SIM	RS	-	RS	13/02/2025	1	
2019130695	SOLUCIONADO	03/02/2025	URGÊNCIA	Lavagem da sala de estudos n° 5, no segundo andar da Biblioteca, está sem a tampa.		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	07/02/2025	SIM	RS	-	RS	09/02/2025	1	
2019130707	SOLUCIONADO	04/02/2025	URGÊNCIA	Recolocar praca de frente do bebedouro que caiu - RU		EQUIPAMENTOS DE REFRIGERAÇÃO	Serviço executado	05/02/2025	NÃO	RS	-	RS	04/02/2025	1	
2019130724	CANCELADO	04/02/2025	URGÊNCIA	Desmontagem de todos os aparelhos feitos sob medida, junto ao "hall" do todo do estacionamento - Prédio Setor de Setor	7 DE SETEMBRO	INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço cancelado	05/02/2025	SIM	RS	-	RS	04/02/2025	1	chamado encerrado por duplicidade (2019130625)
2019130732	CANCELADO	04/02/2025	URGÊNCIA	Está quente no Bebedouro, não se permite refrigerar 25 praca.		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço cancelado	05/02/2025	SIM	RS	-	RS	04/02/2025	1	
2019130735	SOLUCIONADO	04/02/2025	URGÊNCIA	Instalação dos quatro APs (medida urgente) nos corredores do todo do pavimento do prédio 1.		ELÉTRICA	Serviço executado	11/02/2025	NÃO	RS	-	RS	24/02/2025	13	
2019130742	CANCELADO	04/02/2025	URGÊNCIA	Manutenção da Central de Controle da sala 218 - Prédio 218m, o equipamento não funciona, há falha no sistema de temperatura ambiente.		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço cancelado	05/02/2025	SIM	RS	-	RS	10/02/2025	1	
2019130744	SOLUCIONADO	05/02/2025	NORMAL	Abertura da caixa de medidor para retirada de equipamento no bloco 100A Prédio 3		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	26/02/2025	NÃO	RS	-	RS	05/04/2025	1	
2019130744	SOLUCIONADO	05/02/2025	URGÊNCIA	Verificar quadro de energia que não está funcionando - Corredor - 2º andar, prédio 2		ELÉTRICA	Serviço executado	07/02/2025	NÃO	RS	-	RS	05/02/2025	1	
2019130744	SOLUCIONADO	05/02/2025	URGÊNCIA	Retirada de cortinas existentes na sala 413 P1, para as novas serem instaladas.		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	07/02/2025	SIM	RS	-	RS	13/02/2025	1	
2019130747	SOLUCIONADO	05/02/2025	URGÊNCIA	Ar condicionados não estão gelando o suficiente. Precisa de limpeza. Um dos ar condicionados está sem um dos três filtros - 813 P3		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	12/02/2025	SIM	RS	-	RS	18/02/2025	1	
2019130755	SOLUCIONADO	05/02/2025	URGÊNCIA	Retirada da primeira fileira de cadeiras do lado direito da sala nobre para colocação de uma rampa de cadeirantes		INSTALAÇÕES CIVIS E ESTRUTURAS	Serviço executado	13/02/2025	NÃO	RS	-	RS	13/02/2025	1	
2019130807	SOLUCIONADO	06/02/2025	URGÊNCIA	Ar condicionado não está esquentando refreia - 707 P3		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	13/02/2025	NÃO	RS	-	RS	13/02/2025	1	
2019130810	SOLUCIONADO	06/02/2025	URGÊNCIA	Os arns condicionados não estão refrigerando, parece que o problema é a água do prédio 3.		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	07/02/2025	SIM	RS	-	RS	10/02/2025	1	
2019130819	SOLUCIONADO	06/02/2025	URGÊNCIA	Ar condicionado não está refrigerando como deveria - 201 - laboratório de automação química (P3)		CLIMATIZAÇÃO E EXAUSTÃO	Serviço executado	11/02/2025	SIM	RS	-	RS	09/02/2025	1	
2019130883	SOLUCIONADO	07/02/2025													