

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 29-02-2024 15:44 | Correspondencia UFCSPA |

**Comentários:** Documento preparado para envio aos correios

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/03/2024, com o código de rastreamento BR569941449BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 29-02-2024 12:17

Tempo para solução:

Data da solução: 01-03-2024 13:04

Data de fechamento: 07-03-2024 10:38

## Tempos

Atribuição: 3 horas 26 minutos

Solução: 12 horas 46 minutos

Closing: 2 dias 10 horas 20 minutos

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                         | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1297635 | 07-03-2024 10:38 | cron_closeticket                | Data de fechamento     | Mudança de para 07-03-2024 10:38                                                                                     |
| 1297634 | 07-03-2024 10:38 | cron_closeticket                | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1290825 | 01-03-2024 13:04 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (39943))                                                                              |
| 1290824 | 01-03-2024 13:04 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Data da solução        | Mudança de para 01-03-2024 13:04                                                                                     |
| 1290823 | 01-03-2024 13:04 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1289673 | 29-02-2024 15:44 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (94677)                                                                             |
| 1289672 | 29-02-2024 15:44 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Última edição por      | Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)                                                             |
| 1289671 | 29-02-2024 15:44 | Correspondencia UFCSPA (14411)  | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 3 horas 26 minutos                                                                         |
| 1288996 | 29-02-2024 12:17 | Claudia Picaz dos Santos (7566) | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (45201) |
| 1288995 | 29-02-2024 12:17 | Claudia Picaz dos Santos (7566) |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1288994 | 29-02-2024 12:17 | Claudia Picaz dos Santos (7566) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1288993 | 29-02-2024 12:17 | Claudia Picaz dos Santos (7566) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1288992 | 29-02-2024 12:17 | Claudia Picaz dos Santos (7566) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|         |                  |                                 |         |                                                                                       |
|---------|------------------|---------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1288991 | 29-02-2024 12:17 | Claudia Picaz dos Santos (7566) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente) |
|---------|------------------|---------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|