

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-03-2024 14:26	Correspondencia UFCSPA
Comentários: OD582294435BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/03/2024, com o código de rastreamento OD582294435BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 14-03-2024 14:04
Tempo para solução:
Data da solução: 15-03-2024 17:24
Data de fechamento: 21-03-2024 10:45

Tempos

Atribuição: 21 minutos
Solução: 15 horas 19 minutos
Closing: 2 dias 8 horas 40 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1316153	21-03-2024 10:45	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 21-03-2024 10:45
1316152	21-03-2024 10:45	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1310506	15-03-2024 17:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (40631))
1310505	15-03-2024 17:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 15-03-2024 17:24
1310504	15-03-2024 17:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1308696	14-03-2024 14:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (96306)
1308694	14-03-2024 14:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ianka.nunes (16633) para correspondencia (14411)
1308693	14-03-2024 14:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 21 minutos
1308639	14-03-2024 14:04	Ianka Jacondino Nunes (16633)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (45933)
1308638	14-03-2024 14:04	Ianka Jacondino Nunes (16633)		Adicionar o item
1308637	14-03-2024 14:04	Ianka Jacondino Nunes (16633)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1308636	14-03-2024 14:04	Ianka Jacondino Nunes (16633)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1308635	14-03-2024 14:04	Ianka Jacondino Nunes (16633)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1308634	14-03-2024 14:04	Ianka Jacondino Nunes (16633)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ianka Jacondino Nunes (16633) (Requerente)
---------	------------------	-------------------------------	---------	---