

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-03-2024 14:32	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569944445BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 27/03/2024, com o código de rastreamento BR569944445BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 27-03-2024 09:51

Tempo para solução:

Data da solução: 28-03-2024 15:32

Data de fechamento: 03-04-2024 10:30

Tempos

Atribuição: 4 horas 41 minutos

Solução: 17 horas 40 minutos

Closing: 2 dias 12 horas 38 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1330023	03-04-2024 10:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-04-2024 10:30
1330022	03-04-2024 10:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1325832	28-03-2024 15:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (41131))
1325831	28-03-2024 15:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-03-2024 15:32
1325830	28-03-2024 15:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1323870	27-03-2024 14:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (97799)
1323869	27-03-2024 14:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1323868	27-03-2024 14:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 horas 41 minutos
1323011	27-03-2024 09:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (46446)
1323010	27-03-2024 09:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1323009	27-03-2024 09:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1323008	27-03-2024 09:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1323007	27-03-2024 09:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1323006	27-03-2024 09:51	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--