

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 01-03-2024 10:50 | Correspondencia UFCSPA |

**Comentários:** Documento preparado para postagem

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/03/2024, com o código de rastreamento BR569941506BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 29-02-2024 15:37

Tempo para solução:

Data da solução: 01-03-2024 13:17

Data de fechamento: 07-03-2024 10:38

## Tempos

Atribuição: 7 horas 13 minutos

Solução: 9 horas 40 minutos

Closing: 2 dias 7 horas 0 minutos

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                          | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1297647 | 07-03-2024 10:38 | cron_closeticket                 | Data de fechamento     | Mudança de para 07-03-2024 10:38                                                                                     |
| 1297646 | 07-03-2024 10:38 | cron_closeticket                 | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1290864 | 01-03-2024 13:17 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (39949))                                                                              |
| 1290863 | 01-03-2024 13:17 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Data da solução        | Mudança de para 01-03-2024 13:17                                                                                     |
| 1290862 | 01-03-2024 13:17 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1290476 | 01-03-2024 10:50 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (94739)                                                                             |
| 1290475 | 01-03-2024 10:50 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Última edição por      | Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)                                                              |
| 1290474 | 01-03-2024 10:50 | Correspondencia UFCSPA (14411)   | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 7 horas 13 minutos                                                                         |
| 1289649 | 29-02-2024 15:37 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (45230) |
| 1289648 | 29-02-2024 15:37 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1289647 | 29-02-2024 15:37 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1289646 | 29-02-2024 15:37 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1289645 | 29-02-2024 15:37 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|         |                  |                                  |         |                                                                                        |
|---------|------------------|----------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1289644 | 29-02-2024 15:37 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente) |
|---------|------------------|----------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|