

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-03-2024 10:51	Correspondencia UFCSPA

Comentários: Documento preparado para postagem

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/03/2024, com o código de rastreamento BR569941497BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 29-02-2024 15:39

Tempo para solução:

Data da solução: 01-03-2024 13:17

Data de fechamento: 07-03-2024 10:38

Tempos

Atribuição: 7 horas 12 minutos

Solução: 9 horas 38 minutos

Closing: 2 dias 6 horas 59 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1297649	07-03-2024 10:38	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-03-2024 10:38
1297648	07-03-2024 10:38	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1290860	01-03-2024 13:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (39948))
1290859	01-03-2024 13:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-03-2024 13:17
1290858	01-03-2024 13:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1290479	01-03-2024 10:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (94740)
1290478	01-03-2024 10:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1290477	01-03-2024 10:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 12 minutos
1289657	29-02-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (45231)
1289656	29-02-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1289655	29-02-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1289654	29-02-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1289653	29-02-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1289652	29-02-2024 15:39	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--