

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-02-2024 15:43	Correspondencia UFCSPA

Comentários: Documento preparado para envio aos correios

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/03/2024, com o código de rastreamento BR569941466BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 29-02-2024 12:03

Tempo para solução:

Data da solução: 01-03-2024 13:05

Data de fechamento: 07-03-2024 10:38

Tempos

Atribuição: 3 horas 40 minutos

Solução: 13 horas 2 minutos

Closing: 2 dias 10 horas 35 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1297631	07-03-2024 10:38	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-03-2024 10:38
1297630	07-03-2024 10:38	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1290833	01-03-2024 13:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (39945))
1290832	01-03-2024 13:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-03-2024 13:05
1290831	01-03-2024 13:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1289667	29-02-2024 15:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (94675)
1289666	29-02-2024 15:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
1289665	29-02-2024 15:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 40 minutos
1288973	29-02-2024 12:03	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (45198)
1288972	29-02-2024 12:03	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
1288971	29-02-2024 12:03	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1288970	29-02-2024 12:03	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1288969	29-02-2024 12:03	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1288968	29-02-2024 12:03	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)
---------	------------------	---------------------------------	---------	---