

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-02-2024 10:55	Correspondencia UFCSPA

Comentários: Correspondência preparada, será etiquetada nos Correios

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/02/2024, com o código de rastreamento BR569936735BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 21-02-2024 11:23

Tempo para solução:

Data da solução: 23-02-2024 14:29

Data de fechamento: 29-02-2024 10:34

Tempos

Atribuição: 23 horas 32 minutos

Solução: 1 dias 3 horas 6 minutos

Closing: 2 dias 23 horas 11 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1288793	29-02-2024 10:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-02-2024 10:34
1288792	29-02-2024 10:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1282356	23-02-2024 14:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (39696))
1282355	23-02-2024 14:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-02-2024 14:29
1282354	23-02-2024 14:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1281892	23-02-2024 10:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (93941)
1281891	23-02-2024 10:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1281890	23-02-2024 10:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 23 horas 32 minutos
1278887	21-02-2024 11:23	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (44848)
1278886	21-02-2024 11:23	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1278885	21-02-2024 11:23	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1278884	21-02-2024 11:23	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1278883	21-02-2024 11:23	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1278882	21-02-2024 11:23	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--