

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-02-2024 10:56	Correspondencia UFCSPA

Comentários: Correspondência preparada, será etiquetada nos Correios

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/02/2024, com o código de rastreamento BR569936727BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 20-02-2024 14:20

Tempo para solução:

Data da solução: 23-02-2024 14:28

Data de fechamento: 29-02-2024 10:34

Tempos

Atribuição: 1 dias 8 horas 35 minutos

Solução: 1 dias 12 horas 7 minutos

Closing: 3 dias 8 horas 13 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1288783	29-02-2024 10:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-02-2024 10:34
1288782	29-02-2024 10:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1282352	23-02-2024 14:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (39695))
1282351	23-02-2024 14:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-02-2024 14:28
1282350	23-02-2024 14:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1281895	23-02-2024 10:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (93942)
1281894	23-02-2024 10:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1281893	23-02-2024 10:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 8 horas 35 minutos
1277651	20-02-2024 14:20	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (44805)
1277650	20-02-2024 14:20	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1277649	20-02-2024 14:20	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1277648	20-02-2024 14:20	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1277647	20-02-2024 14:20	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1277646	20-02-2024 14:20	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--