

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-02-2024 10:54	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346203379BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/02/2024, com o código de rastreamento BR346203379BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 22-02-2024 10:49

Tempo para solução:

Data da solução: 23-02-2024 14:25

Data de fechamento: 29-02-2024 10:34

Tempos

Atribuição: 12 horas 4 minutos

Solução: 15 horas 35 minutos

Closing: 2 dias 11 horas 45 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1288807	29-02-2024 10:34	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-02-2024 10:34
1288806	29-02-2024 10:34	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1282330	23-02-2024 14:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (39692))
1282329	23-02-2024 14:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-02-2024 14:25
1282328	23-02-2024 14:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1281880	23-02-2024 10:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (93937)
1281879	23-02-2024 10:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1281878	23-02-2024 10:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 4 minutos
1280466	22-02-2024 10:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (44925)
1280465	22-02-2024 10:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1280464	22-02-2024 10:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1280463	22-02-2024 10:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1280462	22-02-2024 10:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1280461	22-02-2024 10:49	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--