

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-02-2024 10:21	Correspondencia UFCSPA

Comentários: Documento preparado para postagem

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 29/02/2024, com o código de rastreamento BR569936982BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 28-02-2024 13:33

Tempo para solução:

Data da solução: 29-02-2024 13:45

Data de fechamento: 06-03-2024 10:38

Tempos

Atribuição: 8 horas 48 minutos

Solução: 12 horas 12 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 5 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1295921	06-03-2024 10:38	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-03-2024 10:38
1295920	06-03-2024 10:38	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1289243	29-02-2024 13:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (39886))
1289242	29-02-2024 13:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 29-02-2024 13:45
1289241	29-02-2024 13:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1288684	29-02-2024 10:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (94570)
1288683	29-02-2024 10:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1288682	29-02-2024 10:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 8 horas 48 minutos
1287682	28-02-2024 13:33	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (45155)
1287681	28-02-2024 13:33	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1287680	28-02-2024 13:33	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1287679	28-02-2024 13:33	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1287678	28-02-2024 13:33	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1287677	28-02-2024 13:33	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--